



רשומות

# הצעות חוק

ה מ מ ש ל ה

20 ביולי 2020

1343

כ"ח בתמוז התש"ף

עמוד

הצעת חוק למתן שירותים חיוניים מרחוק (נגיף הקורונה החדש – הוראת שעה), התש"ף-2020 . . . . 476

## הצעת חוק למתן שירותים חיוניים מרחוק (נגיף הקורונה החדש – הוראת שעה), התש"ף-2020

הגדרות 1. בחוק זה –

"גוף ציבורי" – גוף כמפורט להלן, למעט בית דין כהגדרתו בחוק בתי דין מינהליים, התשנ"ב-1992<sup>1</sup>, המנוי בטור ב' לתוספת הראשונה;

### דברי הסבר

על כלל אוכלוסיית המדינה או על חלקים נרחבים ממנה, הגבלת כניסת אנשים ממדינות אחרות למדינה, הטלת חובת בידוד וחובות דיווח על מי שזוהו כחולים במחלה.

ביום א' בשבט התש"ף (27 בינואר 2020) הכריז שר הבריאות, בהתאם לסמכותו לפי סעיף 20 לפקודת בריאות העם, 1940, כי המחלה הנגרמת על ידי נגיף הקורונה היא מחלה מידבקת מסוכנת וכי קיימת בעטייה סכנה חמורה לבריאות הציבור. בהמשך לכך, נקבעו הגבלות וחובות על האזרחים (כגון חובת בידוד והגבלות תנועה). תחילה בצווים שנקבעו מכוח הפקודה האמורה, ובמיוחד צו בריאות העם (נגיף הקורונה החדש) (בידוד בית והוראות שונות) (הוראת שעה), התש"ף-2020 (ק"ת התש"ף, עמ' 516), ובהמשך במסגרת תקנות שעת חירום שהתקינה הממשלה לפי סעיף 39 לחוק-יסוד: הממשלה. כך למשל נקבעו בתקנות שעת חירום (נגיף הקורונה החדש – הגבלת פעילות), התש"ף-2020 (להלן – תקנות הגבלת הפעילות), מגבלות משמעותיות לגבי יציאה ממקום מגורים וכן הוראות אחרות שנועדו למנוע תנועה במרחב הציבורי. נוסף על כך, תקנות שעת חירום (הגבלת מספר העובדים במקום עבודה לשם צמצום התפשטות נגיף קורונה החדש), התש"ף-2020 (להלן – תקנות הגבלת מספר העובדים במקום עבודה), וההסכם הקיבוצי בדבר יציאה לחופשה במגזר הציבורי שהורחב בתקנות שעת חירום (הרחבת הסכם יציאה לחופשה על המגזר הציבורי הרחב בשל נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020, אשר צמצמו את מצבת העובדים במגזר הציבורי, השפיעו אף הם על היכולת לתת שירותים פנים אל פנים והגבירו את הצורך לעבור למתן שירות מרחוק.

בימים אלה מקודמת הצעת חוק סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה), התש"ף-2020 (להלן – חוק סמכויות מיוחדות), שמטרתה להעמיד תחליף חקיקתי להסדרים חיוניים שעוגנו בתקנות שעת חירום שונות, ובהן אלה שצוינו לעיל, כדי לאפשר את המשך ההתמודדות עם הנגיף ומניעת התפשטותו. תנאי להפעלת סמכויות הממשלה מכוח חוק סמכויות מיוחדות הוא הכרזה של הממשלה על מצב חירום להתמודדות עם נגיף הקורונה (ראו סעיף 4 להצעת החוק הנכרת).

במטרה לאפשר את המשך הספקתם של השירותים החיוניים לציבור, ובכלל זה שירותים שנועדו לשמירה על

כללי לאורך השנים נקטו רשויות המדינה וגופים ציבוריים אחרים מאמצים רבים כדי לעבור ממתן שירותים שיש בהם שימוש בנוכחות פיזית, במסמכי מקור בעותקים פיזיים של מסמכים וכדומה, שהיו רווחים לפני העידן הדיגיטלי, לשירותים מרחוק המאפשרים מתן שירות לציבור בלי שהוא יידרש לפקוד את משרדי הרשות או הגוף הציבורי. כמו כן, ננקטו מאמצים להסדיר בחוק את מתן השירות באופן זה כחלופה לנתינתו פנים אל פנים או באופן אחר בעל היבט פיזי. מהלכים אלה נועדו להקל על הציבור ולהנגיש לו שירות טוב יותר ונוח יותר. בכל הנוגע לשירותים שנותנת הממשלה, התקבלו במהלך השנים כמה החלטות ממשלה משמעותיות שנועדו לקדם את הנושא, ובין השאר החלטה מספר 2097 מיום ה' בתשרי התשע"ה (29 בספטמבר 2014) לעניין הרחבת תחומי פעילות התקשוב הממשלתי, עידוד חדשנות במגזר הציבורי וקידום המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית". במקביל, הנחה היועץ המשפטי לממשלה את היועצים המשפטיים למשרדי הממשלה לפעול לפי כללים מנחים לגיבוש הסדרים דיגיטליים שקבע (ראו "כללים מנחים לגיבוש הסדרים דיגיטליים" הנחיות היועץ המשפטי לממשלה 1.2500 (התשע"ט) (להלן – הנחיית היועץ המשפטי לממשלה)). זאת במטרה לקדם את מדיניות הממשלה בתחום ולשפר את השירות הניתן לציבור, כך שהוא יקבל שירותים טובים יותר ומתקדמים יותר. הצורך בקידום שירותים דיגיטליים בהתאם למגמה זו, התעורר ביתר שאת במצב החירום שמדינת ישראל מתמודדת עמו כעת בשל התפשטות נגיף הקורונה.

מדינות העולם, ובכלל זה ישראל, מתמודדות מאז חודש ינואר 2020 עם פנדמיה – מגפה כלל עולמית (כפי שהוכרזה בידי ארגון הבריאות העולמי ביום ט"ו באדר התש"ף (11 במרס 2020)) כתוצאה מהתפרצות והתפשטות של המחלה הנגרמת מנגיף הקורונה. מדובר בנגיף אשר עובר מאדם לאדם על ידי הפרשות מדרכי הנשימה (כגון: עיטוש או שיעול) ואשר עלול לגרום לתלואה ולתמותה המונית, גם בקרב אנשים בריאים. אך בייחוד בקבוצות סיכון. מאחר שמדובר בנגיף חדש, אין באוכלוסייה חסינות נגדו, אין חיסון שבאמצעותו אפשר למנוע את התפשטות המחלה הנגרמת ממנו, ונכון להיום אין טיפול ידוע בה.

מדינות רבות בעולם, ובהן ישראל, נקטו צעדים מרחיקי לכת כדי לצמצם את ההדבקה בנגיף ואת התפשטות המחלה, כגון הטלת מגבלות תנועה חמורות

<sup>1</sup> ס"ח התשנ"ב, עמ' 90.

- (1) משרד ממשלתי, לרבות יחידותיו ויחידות הסמך שלו;
- (2) תאגיד שהוקם לפי חוק;
- (3) חברה ממשלתית או חברה בת ממשלתית כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975<sup>2</sup>;
- "הגורם הממונה" – כל אחד מאלה, לפי העניין, כמפורט בטור ג' לתוספת הראשונה:
- (1) לעניין שירות חיוני שאופן נתינתו נקבע בחוק – השר הממונה על ביצוע החוק;
- (2) לעניין שירות חיוני שאופן נתינתו נקבע בתקנות – השר או גורם אחר המוסמך להתקין את התקנות האמורות או עובד הגוף הציבורי בעל תפקיד בכיר בו, שכל אחד מהם קבע כגורם ממונה לעניין זה;
- "חוק סמכויות מיוחדות" – חוק סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה), התש"ף-2020<sup>3</sup>;

## ד ב ר י ה ס ב ר

**סעיף 1 להגדרה "גוף ציבורי"** – כאמור, מוצע בחוק זה הסדר שיאפשר לגופים ציבוריים לתת שירותים חיוניים מרחוק. כפי שיוסבר להלן, שירות חיוני הוא רק כזה הניתן בידי גוף ציבורי (בעצמו או באמצעות אחר). על פי המוצע, כולל המונח את משרדי הממשלה ויחידותיה השונות, תאגידים שהוקמו לפי חוק וחברות ממשלתיות או חברות בת ממשלתיות כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, ומוצע להבהיר באופן מפורש כי בתי דין מינהליים אינם כלולים בגדר גופים אלה. כמו כן מוצע כי רק גוף כאמור המנוי בטור ג' לתוספת הראשונה לחוק המוצע (להלן – התוספת הראשונה), ייחשב לגוף ציבורי לצורך החוק המוצע.

**להגדרה "שירות חיוני"** – על פי המוצע, שירות חיוני הוא כל שירות שנועד להבטיח את ביטחונם התעסוקתי, הכלכלי או הסוציאלי של אדם. ההגדרה מתייחסת לתהליך מתן השירות וקבלתו כמכלול, דהיינו כתהליך הכולל הן פעולות שנעשות בידי האזרח והן כאלה שנעשות בידי הגוף הציבורי. כמו כן, מוצע להבהיר כי שירותים הכרוכים בהפעלת סמכות שפיטה או סמכות מעין שיפוטית לא ייחשבו לשירות חיוני, ובהתאם, ההסדר המוצע לא יחול עליהם. אומנם קיום דיונים בגופים שיפוטיים ומינהליים שונים לא נתפס על פי רוב כשירות במובנו הקלאסי, אך מוצע לשם הבהירות להחריגם במפורש מההגדרה.

למעלה מן הצורך, יובהר שההסדר לא חל על פיקוח או אכיפה פלילית או מינהלית שמפעיל גוף ציבורי וכן הוא לא יחול על הליכי גבייה מינהליים לפי פקודת המסים (גבייה) או הליכים דומים.

מוצע כי שירות חיוני שהחוק המוצע יחול לגביו הוא רק כזה שמנוי בתוספת הראשונה. כדי לאפשר גמישות בהתאם לצרכים ולנסיבות המשתנים, מוצע להסמיך כל שר הממונה על ביצוע חוקי שירות חיוני, להוסיף לתוספת או לגרוע ממנה שירות כאמור.

ביטחונם התעסוקתי, הכלכלי או הסוציאלי, בעת הכרזה על מצב חירום כאמור, נדרשים רשויות המינה והגופים הציבוריים האחרים להבטיח כי הם יוכלו להוסיף ולתת לציבור שירותים כאמור מרחוק.

כאמור, עד כה הוסדרה בחקיקה הספקתם של חלק ניכר מהשירותים שמעניקים רשויות וגופים כאמור, שניתנו קודם לכן פנים אל פנים או באמצעות עותקים פיזיים של מסמכים ומסמכי מקור, כשירות מרחוק. ואולם קיימים שירותים שהספקתם כשירות דיגיטלי טרם הוסדרה כאמור, וכן שירותים מסוימים המצריכים על פי חיקוק מפגש פנים אל פנים או שקיימות לגבי הספקתם מגבלות אחרות שנקבעו בחקיקה, ואלה מונעות או מגבילות את נתינתם מרחוק, ובכלל זה כשירות דיגיטלי.

הנחיית היועץ המשפטי לממשלה מאפשרת אומנם פרשנות תכליתית ראויה המסייעת במקרים רבים בביצוע המעבר למתן שירותים מקוונים, ואולם לא כך הוא הדבר בכל המקרים, שכן קיימים חיקוקים שמקשים מאוד ואף מונעים מעבר למתן שירותים מרחוק.

על כן מוצע הסדר שיאפשר לרשויות המדינה ולגופים ציבוריים אחרים לתת שירותים חיוניים, דהיינו שירותים שיש בהם כדי להבטיח את ביטחונם התעסוקתי, הכלכלי או חברתי של הציבור, כשירות מרחוק. ההסדר המוצע נועד לחול לגבי שירותים שהמצב החוקי הקיים אינו מאפשר את הספקתם בדרך זו. כך, יוכלו הרשויות והגופים הנוכריים לעיל לעצב את הדרך שבה יינתנו השירותים האמורים כשירותים מרחוק במהירות ולהנגיש שירותים אלה לציבור.

ההסדר האמור בחוק זה יחול על פי המוצע בתקופת תוקפה של הכרזה על מצב חירום לפי חוק סמכויות מיוחדות, שכן מדובר בתקופה שבה המעבר לשירות מרחוק נדרש בדחיפות, וייתכן שלא תהיה אפשרות מעשית לפנות להתקנת תקנות או לתיקון חקיקה.

<sup>2</sup> ס"ח התשל"ה, עמ' 132.

<sup>3</sup> הצ"ח הממשלה, התש"ף, עמ' 226.

“שירות חיוני” – שירות שנועד להבטיח את ביטחוננו התעסוקתי, הכלכלי או הסוציאלי של אדם, הניתן לפי חיקוק בידי גוף ציבורי, בעצמו או באמצעות אחר, למעט שירות כאמור הכרוך בהפעלת סמכות שפיטה או סמכות מעין שיפוטית, המנוי בטור א' לתוספת הראשונה;

“שירות מרחוק” – שירות חיוני הניתן מרחוק, שלא פנים אל פנים, ובכלל זה שירות הניתן באופן מקוון או באמצעות טלפון, דואר, דואר אלקטרוני או אמצעי דיגיטלי אחר.

2. מתן שירות חיוני כשירות מרחוק (א) נקבעו בחיקוק הוראות לעניין אופן מתן שירות חיוני מסוים שתכליתן היא אחת או יותר מהתכליות המפורטות בתוספת השנייה, ושוכנע הגורם הממונה כי לא ניתן לפי אותן הוראות לתת את השירות מרחוק או שהשירות מרחוק לפי אותן הוראות אינו נגיש לציבור במידה מספקת בשל המגבלות שהוטלו במסגרת המאבק בנגיף הקורונה, רשאי הגורם הממונה לקבוע, בתקופת תוקפה של הכרזה על מצב חירום בשל נגיף הקורונה לפי חוק סמכויות מיוחדות (בסעיף זה – הכרזה על מצב חירום), כי על אף הוראות אותו חיקוק, הגוף הציבורי רשאי לתת שירות זה כשירות מרחוק בהתאם להוראות שיקבע הגורם הממונה; לא יקבע הגורם הממונה הוראות לפי סעיף קטן זה אלא אם כן שוכנע כי אין במתן השירות מרחוק לפי אותן הוראות כדי לפגוע בתכלית העומדת בבסיס אופן מתן השירות החיוני לפי אותו חיקוק.

(ב) בהוראות לפי סעיף קטן (א) רשאי הגורם הממונה לסטות מהדרישות הקבועות בחיקוק לעניין נוכחות פיזית של אדם, הזדהות של אדם, בחינת מהימנות של מסמך הנדרש לצורך מתן השירות, העדה על הסכמה באופן מסוים, חתימה או המצאה בדרך מסוימת וכיוצא באלה.

## ד ב ר י ה ס ב ר

מרחוק, כמו טלפון נייד, דואר, דואר אלקטרוני או באמצעי דיגיטלי אחר.

**סעיף 2** שירותים שהמדינה או גופים ציבוריים אחרים נותנים נועדו למטרות שונות. הוראות שונות בחקיקה המסדירות את אופן מתן השירות נועדו להבטיח את הגשמתן של מטרות אלה.

כאמור, מוצע בחוק זה הסדר שמאפשר לגורם ממונה להתגבר על הוראות אלה ולקבוע כי שירות חיוני מסוים יינתן כשירות מרחוק. בסעיף קטן (א) מוצע לגדר סמכות זו של הגורם הממונה ולקבוע את הנסיבות והתנאים שבהם יוכל אותו גורם לקבוע כי שירות חיוני מסוים יינתן כשירות מרחוק על פי הוראות שיתן, הכול כמפורט להלן. על פי המוצע, יוכל הגורם הממונה לקבוע כאמור, רק אם יוכרו על מצב חירום בשל נגיף הקורונה בהתאם לחוק סמכויות מיוחדות (וכל עוד ההכרזה בתוקף), ורק אם הוא שוכנע כי לא ניתן לתת את אותו שירות חיוני מרחוק לפי ההוראות הקיימות בחיקוק לעניין אופן מתן אותו שירות, או שבשל המגבלות שהוטלו במסגרת ההתמודדות עם התפשטות נגיף הקורונה השירות מרחוק (כפי שאופן נתינתו עוגן בחיקוק) אינו נגיש לציבור במידה מספקת. כמו כן, על

לבסוף, מוצע כי שירות חיוני יכול שיהיה הן כזה שניתן בידי הגוף הציבורי עצמו והן כזה שגוף כאמור נתן באמצעות אחר.

להגדרה “הגורם הממונה” – ההסדר המוצע בחוק זה מקנה לגורם הממונה, בנסיבות ובתנאים האמורים בסעיף 2 לחוק המוצע, סמכות לקבוע כי שירות חיוני יינתן כשירות מרחוק. מוצע כי במקרה של שירות חיוני שאופן נתינתו הוסדר בחוק, הגורם הממונה יהיה השר הממונה על ביצוע החוק. במקרה שבו אופן נתינת השירות החיוני הוסדר בתקנות, הגורם הממונה יהיה השר או גורם אחר שמוסמך להתקין את התקנות האמורות. כמו כן מוצע לאפשר לשר או לגורם אחר המוסמך להתקין את התקנות כאמור, לקבוע עובד בכיר בגוף הציבורי שיהיה הגורם הממונה לעניין אותו שירות חיוני ויוכל לקבוע הוראות לעניין מתן השירות החיוני כשירות מרחוק. רשימת הגורמים הממונים תפורט בטור ד' לתוספת הראשונה.

להגדרה “שירות מרחוק” – על פי המוצע, שירות מרחוק הוא שירות חיוני שאינו ניתן באופן פרונטלי או פיזי, כמו מפגש פנים אל פנים בין נותן השירות ומקבל השירות (או בין צדדים לפעולה), אלא באמצעי שמאפשר תקשורת

(ג) נקבעו ההוראות לעניין אופן מתן שירות חיוני מסוים כאמור בסעיף קטן (א). הן בחוק והן בתקנות, והגורם הממונה המנוי בטור ג' לתוספת הראשונה לצד אותו שירות חיוני אינו הגורם המוסמך להתקין את התקנות, לא יקבע אותו גורם ממונה הוראות לעניין אופן מתן השירות מרחוק לפי סעיף קטן (א) בסטייה מהוראות החוק.

(ד) בקביעת ההוראות לעניין אופן מתן השירות מרחוק לפי סעיף קטן (א) יתחשב הגורם הממונה, בין השאר, במאפיינים הייחודיים של קבוצת מקבלי השירות ויבטיח, בין השאר, כי –

(1) בהוראות יינתן מענה הולם בנסיבות העניין למקבלי השירות החיוני שעשוי להיות להם קושי לעשות שימוש בשירות מרחוק;

## ד ב ר י ה ס ב ר

מהימנות של מסמך על דרישה להמצאה בדרך מסוימת של מסמך, למשל באמצעות דואר רשום או מסירה ביד, על דרישות הנוגעות למתן עדות על הסכמה בדרך מסוימת ועל דרישות דומות אחרות.

כך למשל אם תהליך מתן השירות מצריך מפגש של מקבל השירות עם פקיד או עובד ציבור, יהיה אפשר לקבל את השירות באופן גמיש ואף בדרך של שילוב כמה כלים שניתן לעשות בהם שימוש מרחוק, ובלבד שאין בכך כדי לפגוע בתכליות שלשמן נקבע אופן מתן השירות במקור.

עוד לשם הדוגמא, אם נקבעה בחיקוק דרישה לחתימה על מסמך כדי לוודא את זהותו של החותם וכן להעיד על גמירת דעתו, ניתן להיעזר באמצעים חלופיים להשגת מטרה זו, כגון שימוש באמצעי אימות ובתקשורת מרחוק המעידים על הסכמה מדעת למתן השירות. כמו כן, אם נדרש בחיקוק מסמך מקור, ניתן להמיר דרישה זו בדרישה אחרת שתבטיח את מהימנותו, כמו למשל דרישה לאימות המידע מול גורם מהימן.

בסעיף קטן (ג) מוצע להבהיר כי אם הגורם הממונה אינו הגורם המוסמך להתקין את התקנות מכוח החוק (שבו ובתקנות מכוחו נקבעו הוראות לעניין אופן מתן השירות), הרי שהוא לא יוכל, בהוראות שהוא קובע לעניין מתן שירות כשירות מרחוק, לקבוע הסדר שסוטה מאותו חוק.

בסעיף קטן (ד) מוצע לקבוע שורה של נושאים שעל הגורם הממונה לשקול בבואו לקבוע ששירות חיוני יינתן כשירות מרחוק בסטייה מהוראות החיקוק. כך על ההסדר להיות מותאם למאפיינים ייחודיים של קבוצת מקבלי השירות, אם ישנם, כמו למשל אם ובאיוז מידה קיימים מקבלי שירות שאינם בעלי כישורים או אמצעים לקבל את השירות באופן דיגיטלי (מידת האוריינות הדיגיטלית שלהם). נוסף על כך, על הגורם הממונה לבחון את הצורך בקביעת אמצעים שנועדו לשמירת הפרטיות וכן את היות השירות מאובטח ומזהימן במידה מספקת. בנושא זה הוא עשוי להיעזר בהנחיות מערך הסייבר הלאומי בתחום הגנת הסייבר וההזדהות הבטוחה, בתקן מקובל או בשיטה מקובלת אחרת.

כפי שנקבע בסעיף קטן (ד) המוצע, ההוראות שקבע הגורם הממונה יעמדו בתוקף עד תום תוקפה של ההכרזה

הגורם הממונה להשתכנע כי אין במתן השירות מרחוק כדי לפגוע בתכלית שלשמה נקבע אופן מתן השירות לפי החיקוק. כלומר הגורם הממונה יעשה שימוש בסמכות המוצעת בסעיף זה רק במקרים שבהם ניתן להגשים את התכלית האמורה בדרך שונה מזו שנקבעה בחיקוק, והדבר נדרש עקב מצב החירום אשר מקשה על מתן שירותים במתכונתם הנוכחית ומצריך הפיכת שירותים שניתנתם כרוכה בהיבט פיזי או פרונטלי לשירותים שניתנים מרחוק.

מוצע כי הגורם הממונה יוכל, בהתקיים התנאים שלעיל, לקבוע כי גוף ציבורי יהיה רשאי לסטות מהוראות הקובעות את הדרך למתן שירות חיוני מסוים כדי לתת שירות זה כשירות מרחוק, בהתאם להוראות שיקבע הגורם הממונה לעניין זה.

כאמור, על פי המוצע, הגורם הממונה יאפשר לגופים ציבוריים לסטות מרכיבים מסוימים או מדרישות מסוימות שקבועות בחיקוק לגבי אופן מתן השירות החיוני, כל עוד התכליות שבשלהן נקבע אופן מתן השירות לפי החיקוק שמכוחו הוא מוסדר, לא נפגעות. תכליות אלה מפורטות בתוספת השנייה לחוק המוצע (להלן – התוספת השנייה). כך למשל התכלית של אימות זהותו של אדם נדרשת לגבי שירותים שבהם יש משמעות לזהותו של מקבל השירות והשירות ניתן לאדם מסוים, כמו למשל בקשה לקצבה. בשירותים אלה יש לקבוע את מתן השירות מרחוק באופן שמגשים תכלית זו. תכליות נוספות שמוצע למנות בתוספת השנייה הן גמירת דעתו של אדם, מהימנות של תהליך מתן השירות וכן מהימנות של מידע העובר אגב מתן השירות.

יובהר כי הסמכות המוצעת בסעיף קטן זה היא סמכות שברשות, והיא נועדה לאפשר לגוף הציבורי שיקול דעת לסטות מהוראות החיקוק כדי לתת את השירותים שעליהם הוא אמון ולא לחייב אותו לעשות כן. כך יובהר כי אין בסמכות מוצעת זו כדי לגרוע מסמכות השר הממונה על ביצוע החיקוק להתקין תקנות לעניין זה.

בסעיף קטן (ב) מובאות דוגמאות לדרישות שנועדו להגשים את התכליות שבבסיס אופן מתן השירות (אשר קבועות כאמור בתוספת השנייה) ושמהן מוצע לאפשר לגורם ממונה לסטות. בין השאר יהיה ניתן לוותר על דרישה לנוכחות פיזית של אדם, על דרישה להזדהות של אדם, על דרישה למסור מסמך מקור או דרישות אחרות לגבי

- (2) יינקטו אמצעים לשם הגנת הפרטיות, הגנת הסייבר, אבטחת המידע ואמצעים לשם מניעת שימוש בלתי מורשה במידע או דליפתו, בהתאם לסיכון לשימוש או לדליפה כאמור הכרוך במתן השירות.
- (ה) הוראות לפי סעיף קטן (א) יעמדו בתוקף עד תום תקופת תוקפה של הכרזה על מצב חירום או עד המועד האמור בסעיף 12, לפי המוקדם מביניהם.
- פרסום 3. הוראות הגורם הממונה לעניין אופן מתן השירות מרחוק לפי סעיף 2 יפורסמו ברשומות וכן יפורסמו במקום שנקבע בטור ד' לתוספת הראשונה, באופן נגיש שיאפשר את איתורן בקלות.
- ביקורת שיפוטית 4. על החלטת גורם ממונה לפי חוק זה ניתן לעתור או לערער לערכאה המוסמכת לפי החיקוק שבו נקבעו הוראות לעניין אופן מתן השירות החיוני; בדונה בהחלטה כאמור תקיים הערכאה המוסמכת ביקורת שיפוטית על ההחלטה.
- שמירת דינים 5. אין בהוראות חוק זה כדי לגרוע מההוראות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- שינוי התוספות 6. (א) כל שר הממונה על ביצוע חוק שלפיו ניתן שירות חיוני, רשאי, בצו, לשנות את התוספת הראשונה, לגבי אותו שירות חיוני.  
(ב) שר המשפטים רשאי, בצו, לשנות את התוספת השנייה.
- ביצוע 7. שר המשפטים ממונה על ביצוע חוק זה.
- תיקון חוק ההוצאה לפועל – הוראת שעה 8. (א) בתקופה שמיום ט"ו בתמוז התש"ף (7 ביולי 2020) (להלן – המועד הקובע) עד תום שישה חודשים מיום פרסומו של חוק זה, יקראו את חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967<sup>5</sup>, כך שבסעיף 66א(א), ברישה, המילים "שניתן לבצע בו עסקאות כנגד יתרת זכות" – לא ייקראו.  
(ב) שר המשפטים רשאי, בצו, להאריך את התקופה האמורה בסעיף קטן (א) בשלושה חודשים נוספים.

## ד ב ר י ה ס ב ר

- על מצב החירום או עד תום תקופת תוקפו של חוק סמכויות מיוחדות, לפי המוקדם מביניהם.
- סעיף 3 במטרה לאפשר למקבלי השירות נגישות גבוהה יותר להוראות הגורם הממונה בעניין מתן השירות כשירות מרחוק, מוצע לקבוע כי הוראות אלה יפורסמו, נוסף על פרסומן ברשומות, גם במקום שנקבע בטור ד' לתוספת הראשונה לחוק המוצע.
- סעיף 4 מוצע כי לצורך תקיפת החלטה שקיבל הגורם הממונה בעניין אופן מתן שירות, יחולו הסדרי הביקורת השיפוטית הקבועים בחוק או בתקנות שבהם נקבעו במקור ההוראות לעניין אופן מתן השירות החיוני. מכאן שיהיה ניתן להגיש ערעור לגוף שיפוטית או עתירה מינהלית, בהתאם לחיקוק האמור.
- סעיף 5 מאחר שהסדר המוצע בחוק זה מאפשר לגורם ממונה לקבוע הוראות לעניין דרך מתן שירותים חיוניים, בסטייה מההוראות חיקוק שנקבעו בעניין זה, ומדובר בהוראות שיכול שיתייחסו להעברת מידע (ובכלל זה מידע פרטי) ושימוש בו, מוצע להבהיר כי אין בהסדר המוצע (לרבות בהוראות הגורם הממונה שייקבעו מכוחו)
- כדי לגרוע מההוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שנקבעו מכוחו.
- סעיף 6 מאחר שבתוספת הראשונה מנויים חיקוקים ששרים שונים ממונים על ביצועם, ולכל אחד מהשרים נתונה הסמכות לקבוע את הגורם הממונה לגבי החיקוקים שהוא ממונה על ביצועם, מוצע לקבוע כי שינוי התוספת הראשונה בצו יהיה בסמכות השר הממונה על ביצוע החוק שלפיו ניתן השירות החיוני.
- לגבי התוספת השנייה שעניינה כאמור בתכליות שבסיס אופן מתן השירות החיוני, מוצע לקבוע כי שר המשפטים יוכל לשנותה, בצו, כך שיהיה ניתן להוסיף או לגרוע תכליות שאותן הגורם הממונה צריך להגשים בשעה שהוא קובע הוראות חלופיות לעניין אופן מתן השירות החיוני.
- סעיף 7 מוצע לקבוע כי שר המשפטים יהיה ממונה על ביצוע החוק המוצע.
- סעיף 8 סעיף 66א לחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967 (להלן – חוק ההוצאה לפועל), מסמך את רשם ההוצאה לפועל להטיל הגבלות שונות על חייב בעל

<sup>4</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 128.

<sup>5</sup> ס"ח התשכ"ז, עמ' 116; התשע"ח, עמ' 438.

9. בתקופה האמורה בסעיף 8, או בתקופה שמהמועד הקובע עד יום תחילתו של חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כאמור בסעיף 77 לאותו חוק, לפי הקצרה מביניהן, יקראו את חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, כך:

(1) במקום סעיף 2 יקראו:

- "חוק כרטיס חיוב 2. (א) מנפיק יקבל את הסכמת הלקוח לכריתת חוזה לשימוש בכרטיס חיוב (להלן – חוזה כרטיס חיוב) ויתעד אותה.
- (ב) לפני כריתת חוזה כרטיס חיוב ייתן המנפיק ללקוח הזדמנות סבירה לעיין בחוזה; בסמוך לאחר כריתת החוזה ימסור המנפיק ללקוח עותק מהחוזה שנכרת עמו וכן עותק מתייעוד הסכמתו לפי סעיף קטן (א).

## ד ב ר י ה ס ב ר

וזאת משום ששני אלה הם שירותים משמעותיים וחיוניים להתמודדות עם ההגבלות הרחבות שהוטלו כאמור על הציבור במסגרת ההתמודדות עם נגיף הקורונה.

ביום י"ד בתמוז התש"ף (6 ביולי 2020), לאחר תום 3 חודשים ממועד כניסתן של התקנות האמורות לתוקף, פקע תוקפן וזאת בהתאם להוראות סעיף 39(ו) לחוק-יסיוד: הממשלה. עם זאת, לנוכח האתגרים והקשיים הכלכליים שהביאה עמה מגפת הקורונה, עומד בעינה הצורך לאפשר לחייב בעל אמצעים המעוניין בכך הנפקת כרטיס חיוב מידי, וזאת בלי שיידרש לוותר על מסגרת האשראי בחשבון. יתרה מכך הצורך לאפשר הן הנפקת כרטיס חיוב מידי והן קיומה של מסגרת אשראי אף גובר בתקופה זו, הן בשל המשבר הכלכלי שנגרם בעקבות המגפה והמגבלות שהוטלו בגינה, והן בשל הצורך הגובר בביצוע עסקאות מרחוק, כדי להפחית את הסיכון להדבקה בנגיף הקורונה. בלא כרטיס חיוב מידי, לקוחות יתקשו לבצע עסקאות מרחוק ויאלצו להמשיך לבצע עסקאות בדרך המסורתית. זאת ועוד, הצורך בביצוע עסקאות מרחוק מתחדד לנוכח ההתפרצות המחודשת של הנגיף (גל שני). שכבר כעת מוביל, ועלול להמשיך להוביל, להטלת הגבלות נוספות – רחבות ונקודתיות.

עקב האמור מוצע לתקן את סעיף 66א(א) לחוק הוצאה לפועל, כפי שתוקן בתקש"ח להנגשת שירותים פיננסיים, באופן שיאפשר ללקוחות גישות לשירותים בנקאיים מרחוק, וזאת לתקופה מוגבלת שתחילתה ביום פקיעת התקנות האמורות וסיומה שישה חודשים מיום פרסומו של החוק המוצע. לצד זאת, מוצע לקבוע כי שר המשפטים יהיה רשאי, בצו, להאריך את התקופה האמורה בשלושה חודשים, ככל שהדבר יידרש בשל המשך ההתמודדות עם התפשטות נגיף הקורונה, וזאת כדי להבטיח גמישות בעניין זה.

סעיף 9 סעיף 2 לחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986 (להלן – חוק כרטיסי חיוב), קובע את הכלל שלפיו נדרשת הסכמתו של הלקוח לחוזה כרטיס חיוב בחתימתו ביד הלקוח. בעקבות הצמצום המתואר לעיל בפעילות

אמצעים שאינו משלם את חובו, בהתאם לתנאי הסעיף. הרשם רשאי לקבוע, בין שאר ההגבלות, גם הגבלה על שימוש בכרטיס חיוב. לצד הסעיף האמור, קובע סעיף 66א(א) לחוק הוצאה לפועל, בין השאר, כי הגבלות כאמור לא יחולו על שימוש ב"כרטיס חיוב מידי שניתן לבצע בו עסקאות כנגד יתרת זכות בלבד". הסעיף האמור שתוקן במסגרת חקיקת החוק לצמצום השימוש במזומן, התשע"ח-2018, נועד לאפשר לחייבים להשתמש בכרטיס חיוב מידי, בשל לאור המגבלות שהוטלו במסגרת החוק האמור על שימוש במזומן והרצון לצמצם את השימוש בו.

על אף תיקונו של סעיף 66א(א) לחוק הוצאה לפועל, כאשר חשבוננו של חייב מאפשר את קיומה של מסגרת אשראי, מנפיקים של כרטיס חיוב נתקלים בקשיים תפעוליים כדי להבטיח כי התמורה בעד עסקה מסוימת תשולם מיתרת הזכות של הלקוח בחשבון, ולא מכספי מסגרת האשראי שלו. על כן, יש מקרים שבהם אותם מנפיקים נמנעים מלהנפיק כרטיס מידי לחייבים שחשבונם מאפשר קיומה של מסגרת אשראי. נוהג זה מחייב את הלקוח לבחור בין הנפקת כרטיס חיוב מידי ובין אישור מסגרת אשראי בחשבון.

מצב דברים זה המחייב בין בחירה בכרטיס חיוב מידי לבין מסגרת אשראי מעורר קושי מיוחד בתקופה זו של התפרצות מגפת הקורונה, לנוכח המגבלות שהוטלו במסגרת ההתמודדות עם התפשטות הנגיף, ובעיקר המגבלות שהוטלו בתקנות הגבלת הפעילות ובתקנות הגבלת מספר העובדים במקום עבודה והצמצום הנובע מהן בשעות הפעילות של סניפי הבנקים ובשעות קבלת הקהל בהם. בשל מצב דברים זה, הותקנו ביום י"ג בניסן התש"ף (7 באפריל 2020) תקנות שעת חירום (נגיף הקורונה החדש) (הנגשת שירותים פיננסיים), התש"ף-2020 (ק"ת התש"ף, עמ' 1078) (להלן – תקש"ח להנגשת שירותים פיננסיים), שאפשרו הלכה למעשה למנפיקים להנפיק לחייב בעל אמצעים כרטיס חיוב מידי גם כנגד קיומה של מסגרת אשראי בחשבון. ההסדר שנקבע בתקנות אלה נועד לאפשר לחייב הנפקת כרטיס חיוב מידי לצד קיומה של מסגרת האשראי, בלי שיידרש לבחור בין השתיים,

<sup>6</sup> ס"ח התשע"ט, עמ' 201.

<sup>7</sup> ס"ח התשמ"ו, עמ' 187; התשע"ט, עמ' 220.

(ג) חוזה כרטיס חיוב שלא התקיימו לגביו התנאים שבסעיף קטן (א) או (ב) – בטל.

(ד) מנפיק לא יחייב לקוח בתשלום בעד עסקה שנעשתה באמצעות כרטיס חיוב, אם הלקוח לא נתן את הסכמתו לכריתת חוזה כרטיס החיוב לפי הוראות סעיף קטן (א).

(ה) נקבע בחוזה כרטיס חיוב כי בתום תקופתו הוא יהיה ניתן לחידוש בלא צורך בהסכמת הלקוח, ובתום תקופתו מסר המנפיק ללקוח כרטיס חיוב חדש בלא שניתנה הסכמה כאמור, יראו כאילו חודש החוזה הקודם באותם תנאים;

(2) בסעיף 15 –

(א) בכותרת השוליים, במקום "הפצת" יקראו "חיוב";

(ב) בסעיף קטן (א), במקום הקטע החל במילים "מנפיק לא ימסור" עד המילים "עשה כן המנפיק" יקראו "מנפיק שחייב לקוח בתשלום בעד עסקה שנעשתה באמצעות כרטיס חיוב, בלא הסכמתו של הלקוח, בניגוד להוראות סעיף 2(ד)";

(ג) בסעיף קטן (ג), במקום "בסעיף 2(ב)" יקראו "בסעיף 2(ה)".

## ד ב ר י ה ס ב ר

מאחר שתקש"ח להנגשת שירותים פיננסיים פקעו כאמור, וההסדר שנקבע בהן עדיין נדרש לנוכח המשך התפשטות נגיף הקורונה וההגבלות השונות המוטלות על המשק במסגרת ההתמודדות עמה, מוצע לעגן בחוק זה הסדר זהה להסדר שהיה קבוע באותן תקנות, לרבות לעניין קבלת הסכמת הלקוח טרם הנפקת כרטיס חיוב ולהתאמת סעיף העונשין לעניין זה, וזאת כדי לאפשר את המשך הנפקת כרטיסי החיוב בצורה גמישה יותר בתקופה הקצרה שנוותרת עד לכניסתו לתוקף של חוק שירותי תשלום. הסדר זה נדרש בפרט לנוכח החשש מגילי תחלואה נוספים והטלת הגבלות חדשות, אשר עלולים להקשות על קבלת הסכמת הלקוח בדרך של קבלת חתימתו, כקבוע בחוק כרטיסי חיוב. לצד זאת, ההסדר המוצע הוא כאמור ממילא הסדר דומה להסדר הקבוע בסעיף 2 לחוק שירותי תשלום.

זאת ועוד, יובהר כי אימוץ הסדר זה עד למועד כניסתו של חוק שירותי תשלום, גם ימנע את הצורך לערוך התאמות לעניין אופן כריתת החוזים בקרב המנפיקים, ולחזור לפעול בהתאם לסעיף 2 לחוק כרטיסי חיוב, ויאפשר למנפיקים להמשיך להנפיק כרטיסים בהתאם להסדר שנקבע בתקש"ח להנגשת שירותים פיננסיים, ושעתיד לחול גם בהתאם לחוק שירותי תשלום. כך לא תידרש התאמה תפעולית נוספת מצד המנפיקים, ותתאפשר הנפקת כרטיסים בצורה פשוטה יותר ובהתאם להסדר הראוי שאומץ בחוק שירותי תשלום. עד למועד כניסתו לתוקף של החוק האמור, לפיכך מוצע כי ההסדר המוצע יחול בתקופה שמיום פקיעת תוקפן של תקש"ח להנגשת שירותים פיננסיים ועד תום שישה חודשים מיום פרסומו של החוק המוצע, או עד יום תחילתו של חוק שירותי תשלום, לפי הקצרה מבין שתי תקופות אלה.

סניפי הבנקים בשל ההגבלות שהוטלו בשל התפשטות נגיף הקורונה, תוקן גם סעיף זה במסגרת תקש"ח להנגשת שירותים פיננסיים, כך שהובהר שניתן לכרות חוזה לשימוש בכרטיס חיוב באמצעות הסכמת הלקוח שתנועד. זאת בדומה להסדר הקבוע בסעיף 2 לחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 (ס"ח התשע"ט, עמ' 201) (להלן – חוק שירותי תשלום), אשר צפוי להיכנס לתוקף ולהחליף את חוק כרטיסי חיוב, ביום כ"ו בתשרי התשפ"א (14 באוקטובר 2020).

כמו כן תוקן במסגרת תקש"ח להנגשת שירותים פיננסיים גם סעיף 15 לחוק כרטיסי חיוב, הוא סעיף העונשין, והעבירה הקבועה בו תוקנה בהתאם להוראת סעיף 2 לחוק כרטיסי חיוב בנוסחה המתוקן באותן תקנות. כך נקבע כי תוטל אחריות פלילית על מנפיק, אם אותו מנפיק חייב לקוח בתשלום בעד עסקה שנעשתה באמצעות כרטיס חיוב, בלי שהלקוח נתן במפורש את הסכמתו לכריתת חוזה לשימוש בכרטיס החיוב.

תקש"ח להנגשת שירותים פיננסיים קבעו כי התיקונים של סעיפים 2 ו-15 לחוק כרטיסי חיוב יחולו גם לעניין חוזה כרטיסי חיוב שנכרתו החל מיום י"ט באדר התש"ף (15 במרץ 2020) (כלומר טרם תחילתן של התקנות האמורות) (להלן – המועד הקובע). שכן החל מאותו מועד החלו הבנקים להנפיק כרטיסי חיוב מידי במתווה מקל, בהתאם לסיכום עם בנק ישראל ומשרד המשפטים, ובשל הצורך הדחוף שהיה בקבלת קצבאות שונות. לצד זאת, הובהר כי לעניין חוזה כרטיס חיוב שנכרתו לפני המועד הקובע, ימשיך לחול הדין שחל עליהם לפי חוק כרטיסי חיוב לפני תיקונם באותן תקנות. משמעות הדבר שניתן לחדש את אותם חוזים בלא דרישה לחתימת הלקוח, אם החוזה המקורי אפשר זאת.



10. בתקופה האמורה בסעיף 8, יקראו את חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, התש"ע-2009<sup>8</sup>, כך שבסעיף 6(ד1) –
- (1) בפסקה (1), אחרי "ועדת הכנסת המשותפת" יקראו "ואם לא הוקמה – ועדה אחרת מוועדות הכנסת כפי שתקבע ועדת הכנסת";
- (2) בפסקה (2), אחרי "בוועדת הכנסת המשותפת" יבוא "או בוועדה אחרת כאמור בפסקה (1)".
11. תחילתו של חוק זה, למעט סעיפים 8 עד 10, ביום פרסומו או במועד תחילתו של חוק תחילה סמכויות מיוחדות, לפי המאוחר מביניהם.
12. חוק זה, למעט סעיפים 8 עד 10, יעמוד בתוקפו עד תום תקופת תוקפו של חוק סמכויות תוקף מיוחדות, כאמור בסעיף 43 לאותו חוק.

## ד ב ר י ה ס ב ר

הקהלים שיוכלו להירשם למערכת ולצורך שירותים מרחוק, ובייחוד לאפשר צריכת שירותים מרחוק ברמת אבטחת אימות 4 אשר כיום ניתנים בעיקר בצורה פרוטואלית.

ברי, כי לנוכח משבר הקורונה, החשיבות והחיוניות שבהעמדת ערוץ שכזה גוברת. מאחר שוועדת הכנסת המשותפת טרם הוקמה, ובשל החשיבות שבהעמדת הערוץ הנוסף כאמור, מוצע שתיקון התקנות בעניין זה (כמו גם תיקונים אחרים שיידרשו לצורך מתן שירותים חיוניים מרחוק) ייעשה בהסכמת ועדה אחרת מוועדות הכנסת, שתקבע ועדת הכנסת. כך יובא התיקון האמור לפני ועדת כנסת אחרת שכבר קיימת ותוכל לדון בו בהקדם האפשרי.

**סעיפים** עניינו של ההסדר הקבוע בחוק זה הוא מתן 11 ו-12 הוראות חלופיות לעניין אופן מתן שירותים חיוניים, בתקופה שבמהלכה עומדת בתוקף הכרזה על מצב חירום, שבשלו אין אפשרות לספק את אותם שירותים בהתאם להוראות החיקוק שמכוחו הם ניתנים. מאחר שהסמכות לתת הכרזה זו קבועה בחוק סמכויות מיוחדות (שהליכי חקיקתו טרם הושלמו בעת פרסומה של הצעת חוק זו), מוצע לקבוע את תחילתו של החוק המוצע ליום פרסומו של החוק המוצע או למועד תחילתו של חוק סמכויות מיוחדות, לפי המאוחר מביניהם.

מאותו טעם מוצע כי חוק זה, למעט סעיפים 8 עד 10 שלגביהם מוצעת כאמור תקופת תוקף מיוחדת, יעמוד בתוקפו עד תום תקופת תוקפו של חוק סמכויות מיוחדות (כאמור בסעיף 43 לאותו חוק).

**סעיף 10** סעיף 6(ד1) לחוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי, התש"ע-2009 (להלן – חוק אמצעי זיהוי ביומטריים), מסמיך את שר הפנים, בהסכמת שר המשפטים ובאישור ועדת הכנסת המשותפת (ועדה משותפת לוועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, לוועדת הפנים והגנת הסביבה של הכנסת ולוועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת) לקבוע תקנות לעניין ביצוע אימות זהות באמצעות נטילת אמצעי זיהוי ביומטריים והשוואתם לנתונים ביומטריים הכלולים במסמך מזהה (דרכון או תעודת זהות ביומטריים), באמצעים ממוכנים ושלא בפני בעל תפקיד, זאת לצורך שיפור השירות הניתן לציבור על ידי נתוני שירותים כהגדרתם באותו סעיף. כך, תוקנו בשנת 2017 תקנות הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי, התשע"א-2011, לעניין שירותי רשות האוכלוסין (ראו ק"ת התשע"ז, עמ' 1034).

יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי, שהיא חלק ממשרד ראש הממשלה, מפעילה את מערכת ההזדהות הממשלתית, ומאפשרת באמצעותה צריכה של שירותים ממשלתיים מזהים ברמת אבטחת אימות 3 ו-4, בהתאם להנחיות ולמדיניות הממונה על היישומים הביומטריים והזדהות בטוחה. זה תקופה ארוכה, וטרם התפרצות נגיף הקורונה, פעלה היחידה ליישומים ביומטריים והזדהות בטוחה עם רשות האוכלוסין, מול מערך הסייבר הלאומי, במטרה לקדם העמדת ערוץ לביצוע אימות זיהוי באמצעים ביומטריים (לצורך רישום למערכת ההזדהות), וזאת על ידי תיקון התקנות הנוכחיות. העמדת ערוץ נוסף להזדהות "חזקה" הוא צורך חיוני בעתות שגרה, שנועד להרחיב את

<sup>8</sup> ס"ח התש"ע, עמ' 256; התשע"ז, עמ' 434.

## תוספת ראשונה

(ההגדרה "שירות חיוני" שבסעיף 1 וסעיף 3)

טור א'	טור ב'	טור ג'	טור ד'	טור ה'
השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
1. בקשה לרישום אגודה שיתופית	סעיף 8 לפקודת האגודות השיתופיות <sup>9</sup>	רשם האגודות השיתופיות	שר הכלכלה והתעשייה	אתר האינטרנט של משרד הכלכלה והתעשייה – רשם האגודות השיתופיות (להלן – אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות)
2. בקשה לרישום אגודה שיתופית	תקנה 1 לתקנות האגודות השיתופיות (ייסוד), התשל"ו-1976 <sup>10</sup> (להלן – תקנות הייסוד)	רשם האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות
3. רישום תיקון תקנון של אגודה שיתופית	סעיף 12 לפקודת האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות
4. רישום תיקון תקנון של אגודה שיתופית	תקנה 7(ד) לתקנות הייסוד	רשם האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות

## ד ב ר י ה ס ב ר

### תוספת ראשונה

מוצע לקבוע בתוספת זו את רשימת השירותים החיוניים שיהיה אפשר מכוח החוק המוצע, לתת הוראות לגבי נתינתם כשירות מרחוק (טור א'), את החיקוקים שמכוחם ניתן כל שירות כאמור (טור ב'), את הגופים הציבוריים נותני השירותים החיוניים (טור ג'), את הגורם

הממונה ביחס לכל אחד מהשירותים האמורים (טור ד') וכן את מקום פרסום הוראות הגורם הממונה לעניין שירות מרחוק (טור ה'). מטרת התוספת היא להקנות ודאות באשר להיקף תחולתו של החוק המוצע, ועם זאת לאפשר גמישות בהתאם לצרכים העשויים להתעורר לגבי מתן שירותים מסוימים כשירות מרחוק.

<sup>9</sup> חוקי א"י, עמ' 336, (א) 360.

<sup>10</sup> ק"ת התשל"ו, עמ' 974.

	טור א'	טור ב'	טור ג'	טור ד'	טור ה'
	השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
5.	אימות מסמכים והגשת בקשה מקוונת, דוח מקוון ומסמך מקוון	16 תקנות ו-16א לתקנות החברות (דיווח, פרטי רישום וטפסים), התש"ס-1999 <sup>11</sup>	רשם החברות	רשם החברות	אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם החברות
6.	רישום משכון	תקנה 8 לתקנות המשכון (סדרי רישום ועיון), התשנ"ד-1994 <sup>12</sup>	רשם המשכונות	רשם המשכונות	אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם המשכונות
7.	הגשת בקשה לרישום מפלגה והתנגדות לרישום מפלגה	1 תקנות ו-5 לתקנות המפלגות (רישום ודיווח), התשנ"ג-1993 <sup>13</sup>	רשם המפלגות	רשם המפלגות	אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם המפלגות
8.	הפקדת ייפוי כוח מתמשך ובכלל זה ייפוי כוח רפואי והפקדת הנחיות מקדימות לצורך מינוי אפוטרופוס	סעיף 32ז לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962 <sup>14</sup> (להלן – חוק הכשרות המשפטית), לרבות כפי שהוחל בסעיף 35א לאותו חוק	האפוטרופוס הכללי	שר המשפטים	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה

<sup>11</sup> ק"ת התש"ס, עמ' 166.

<sup>12</sup> ק"ת התשנ"ד, עמ' 734.

<sup>13</sup> ק"ת התשנ"ג, עמ' 722.

<sup>14</sup> ס"ח התשכ"ב, עמ' 120.

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנה 6 לתקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות (ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס ומסמך הבעת רצון), <sup>15</sup> התשע"ז-2017 (להלן – תקנות ייפוי כוח מתמשך)	הפקדת ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס ומסמך הבעת רצון	9.
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנה 7 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	הפקדת ייפוי כוח רפואי שנערך בפני בעל מקצוע	10.
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	האפוטרופוס הכללי	סעיף 32 לחוק הכשרות המשפטית, לרבות כפי שהוחל בסעיפים 35א, 64 ו-64א לאותו חוק	קבלת מידע על ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לצורך מינוי אפוטרופוס ומסמך הבעת רצון	11.

<sup>15</sup> ק"ת התשע"ז, עמ' 968.

טור א'	טור ב'	טור ג'	טור ד'	טור ה'
השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
קבלת מידע על ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס ומסמך הבעת רצון	תקנות 13 עד 16 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
כניסה לתוקף של ייפוי כוח מתמשך	סעיף 32 לחוק הכשרות המשפטית	האפוטרופוס הכללי	שר המשפטים	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
כניסה לתוקף של ייפוי כוח מתמשך	תקנה 10 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
מסירת הודעה על פקיעת ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לצורך מינוי אפוטרופוס ומסמך הבעת רצון	סעיף 32 לחוק הכשרות המשפטית, לרבות כפי שהוחל בסעיפים 35א, 64 ו-64א לאותו חוק	האפוטרופוס הכללי	שר המשפטים	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנה 17 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	מסירת הודעה על פקיעת ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס או מסמך הבעת רצון	.16
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	האפוטרופוס הכללי	סעיף 32כג לחוק הכשרות המשפטית, לרבות כפי שהוחל בסעיפים 35א, 64 ו-64א לאותו חוק	מסירת הודעה בכתב על ביטול ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לצורך מינוי אפוטרופוס או מסמך הבעת רצון	.17
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנה 18 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	מסירת הודעה בכתב על ביטול ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס או מסמך הבעת רצון	.18

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנות 9 ו-12 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	משלוח הודעות	19.
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנה 19 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	עריכת הכשרה לעורכי דין	20.
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	תקנה 10 לתקנות הכשרות המשפטיות והאפוטרופסות (סדרי הדין וביצוע), התש"ל-1970 <sup>16</sup>	הגשת פרטה ודו"חות	21.

<sup>16</sup> ק"ת התש"ל, עמ' 2080.

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון, והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה	ממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	תקנה 66 לתקנות חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ט-2019 <sup>17</sup> (להלן – תקנות חדלות פירעון <sup>18</sup> ), לרבות כפי שהוחלה בתקנה 110 לאותן תקנות	המצאה לנאמן בהליך חדלות פירעון לגבי יחיד בידי מי שאינו מיוצג	.22
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון, והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	תקנות 68(ב) או 111(ב) לתקנות חדלות פירעון	הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים בידי יחיד שאינו מיוצג	.23

<sup>17</sup> ק"ת התשע"ט, עמ' 3910.

<sup>18</sup> ק"ת התשע"ט, עמ' 3910.



טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת ההוצאה לפועל	תקנה 106 לתקנות חדלות פירעון	הגשת עמדה לגבי דוח ממצאי בדיקה, לממונה, בידי מי שאינו מיוצג	.24
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או רשם ההוצאה לפועל	תקנה 108 לתקנות חדלות פירעון, לרבות כפי שהוחלה בתקנה 110 לתקנות האמורות	הגשת דוחות	.25

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה	מנהל מערכת ההוצאה לפועל	לשכת ההוצאה לפועל	תקנה 112(ב) לתקנות חדלות פירעון	המצאה לרשם ההוצאה לפועל	.26
אתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	תקנה 120 לתקנות חדלות פירעון	הגשת תביעת חוב בידי נושה שאינו מיוצג	.27
אתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	תקנה 133(ב) לתקנות חדלות פירעון	הגשת תביעת חוב בידי עובד שאינו מיוצג	.28

טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ב' החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	טור א' השירות החיוני	
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	תקנה 143(א) ו-ב) לתקנות חדלות פירעון	29. המצאה לממונה או לנאמן בידי בעל עניין בהליכי חדלות פירעון
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי	תקנה 76(א) לתקנות פשיטת הרגל, התשמ"ה-1985 <sup>21</sup>	30. הגשת תביעת חוב בידי נושה שאינו מיוצג בהליך פשיטת רגל שחלות לגביו ההוראות לפי פקודת פשיטת הרגל [נוסח חדש], התש"ם-1980 <sup>19</sup> , כאמור בסעיף 373 לחוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018 <sup>20</sup>
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	סעיף 21 לחוק הירושה, התשכ"ה-1965 <sup>22</sup> (להלן - חוק הירושה)	31. הפקדת צוואה

<sup>19</sup> דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 34, עמ' 639.

<sup>20</sup> ס"ח התשע"ח, עמ' 310.

<sup>21</sup> ק"ת התשמ"ה, עמ' 1072.

<sup>22</sup> ס"ח התשכ"ה, עמ' 63.

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנות 6, 6א ו-6ב לתקנות הירושה, התשנ"ח-1998 <sup>25</sup> (להלן – תקנות הירושה)	הפקדת צוואה וביטול הפקדה	.32
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	הרשם לענייני ירושה	סעיף 22 לחוק הירושה	עשיית צוואה בפני רשות	.33
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 7 לתקנות הירושה	עשיית צוואה בפני רשות	.34
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	הרשם לענייני ירושה	סעיף 75 לחוק הירושה	מסירת צוואה	.35

<sup>25</sup> ק"ת התשנ"ח, עמ' 1256.

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 8 לתקנות הירושה	מסירת צוואה	.36
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 14 לתקנות הירושה	הגשת בקשה לצו ירושה או לצו קיום צוואה	.37
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	הרשם לענייני ירושה	סעיף 67 לחוק הירושה	הגשת התנגדות לבקשה למתן צו ירושה או צו קיום צוואה	.38
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 19 לתקנות הירושה, לרבות כפי שהוחלה בתקנה 33 לתקנות האמורות	התנגדות לבקשה למתן צו ירושה או צו קיום צוואה ולבקשה למינוי מנהל עיזבון	.39

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנות 23 ו-24 לתקנות הירושה	מתן צו ירושה או צו קיום צוואה	.40
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	הרשם לענייני ירושה	סעיף 72 לחוק הירושה	תיקון וביטול של צו ירושה ושל צו קיום צוואה	.41
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 27 לתקנות הירושה	תיקון או ביטול של צו ירושה או של צו קיום צוואה	.42
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 31 לתקנות הירושה	בקשה למינוי מנהל עיזבון	.43

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	הרשם לענייני ירושה	סעיפים 84, ו-86 לחוק הירושה	הגשת פרטה, דוחות וחשבונות ומתן ידיעות	.44
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנות 38 ו-41 לתקנות הירושה	הגשת פרטה ודוחות	.45
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 5 לתקנות הירושה	בקשה לעיין בצוואה	.46
אתר האינטרנט של משרד המשפטים	שר המשפטים	הממונה על הגבייה ברשות	סעיף 125ה לחוק הירושה	התנגדות לגביית חוב חלוט מכספי העזבון	.47

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של משרד המשפטים	שר המשפטים	הממונה על הגבייה ברשות	תקנה 51א לתקנות הירושה	הגשת התנגדות לגביית חוב חלוט מכספי העיזבון	.48
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 54(א) ו-1א לתקנות הירושה	המצאה ליועץ המשפטי לממשלה	.49
אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	הרשם לענייני ירושה	תקנה 54א לתקנות הירושה	צירוף תרגום	.50
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 9 עד 14 ו-16 לתקנות המקרקעין (ניהול ורישום), התשע"ב-2011 <sup>24</sup> (להלן – תקנות המקרקעין)	רישום מכר	.51

<sup>24</sup> ק"ת התשע"ב, עמ' 74.



טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 9 עד 14 ו-16 לתקנות המקרקעין ותקנה 2 לתקנות המקרקעין (רישום תיקון תנאי חכירה) (הוראת שעה), התשנ"ה-1995 <sup>25</sup>	רישום חכירה ואישור לתיקון תנאי חכירה	.52
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין או מפקח על רישום מקרקעין	תקנות 9 עד 14, 16, 72 ו-73 לתקנות המקרקעין	רישום משכנתה, הפקעת משכנתה בדרך של הפקדה ומחיקת עיקולים	.53
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 18 ו-20 לתקנות המקרקעין	רישום ירושה	.54
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 21 ו-22 לתקנות המקרקעין	רישום או מחיקה של הערת אזהרה	.55
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 24 לתקנות המקרקעין	רישום הערה על צורך בהסכמה או מחיקתה	.56

<sup>25</sup> ק"ת התשנ"ה, עמ' 1770.

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 28(ב) לתקנות המקרקעין	מחיקת הערה על מקלט או מחסה	.57
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 29(ב) לתקנות המקרקעין	מחיקת הערה על אי-התאמה	.58
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 34 עד 39 לתקנות המקרקעין	רישום זכות קדימה	.59
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 40 לתקנות המקרקעין	רישום הסכם שיתוף	.60
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 41 לתקנות המקרקעין	רישום זיקת הנאה	.61
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	המפקח על רישום מקרקעין	תקנות 43 עד 45 ו-47 לתקנות המקרקעין	בקשה לרישום ראשון, בקשה לחידוש רישום, בקשה לתיקון שטח או גבולות והגשת התנגדות	.62

טור ה'	טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'	
מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני	
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	מפקח על רישום המקרקעין	תקנות 58, 54 עד 60 ו-84 לתקנות המקרקעין	הגשת בקשה לרישום בית בפנקס הבתים המשותפים, תיקון צו רישום, בקשה לביטול הרישום ורישום תקנון לבית משותף	.63
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנות 65 ו-66 לתקנות המקרקעין	רישום פעולת תכנון ורישום חלוקה חדשה	.64
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	מפקח על רישום מקרקעין או רשם המקרקעין	תקנה 71 לתקנות המקרקעין	ביטול רישום בידי הצדדים	.65
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	רשם המקרקעין	תקנה 93 לתקנות המקרקעין	עיון באוסף תעודות וקבלת העתקים מאושרים	.66
אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין	הממונה על המרשם	פקיד ההסדר	תקנות 9, 12 ו-13 לתקנות הסדר זכויות במקרקעין (הליכי הסדר וסדרי-דין), התשל"ג-1972 <sup>26</sup>	הודעה על קריאת לוח זכויות או לוח חלוקה, הגשת הודעת תביעה והודעה שבעל פה	.67

<sup>26</sup> ק"ת התשל"ג, עמ' 220.

טור א' השירות החיוני	טור ב' החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
68. מסירת ילד למשמורת ההורים המיועדים	סעיף 10(ג) לחוק הסכמים לנשיאת עוברים (אישור הסכם) ומעמד היילוד, התשנ"ו-1996 <sup>27</sup>	משרד העבודה והשירותים החברתיים	שר העבודה והשירותים החברתיים	אתר האינטרנט של משרד העבודה והשירותים החברתיים
69. בקשה לרישיון	תקנות 1 ו-2 לתקנות הפיקוח על בתי ספר (בקשה לרישיון), התש"ל-1970 <sup>28</sup>	המנהל הכללי של משרד החינוך	שר החינוך	אתר האינטרנט של משרד החינוך
70. בקשה לרישיון	תקנות 2(א) ו-3 לתקנות מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים (בקשה לרישיון), התשס"ט-2009 <sup>29</sup>	המנהל הכללי של משרד החינוך	שר החינוך	אתר האינטרנט של משרד החינוך
71. בקשה להכרה	תקנה 2 לתקנות מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים (הכרה במוסד חינוך חרדי), התשס"ט-2009 <sup>30</sup>	משרד החינוך	שר החינוך	אתר האינטרנט של משרד החינוך
72. רישום למוסד חינוך מוכר	תקנות 4, 7, 10, 11, 16, 25, 26, 32 עד 37 ו-41 עד 44 לתקנות לימוד חובה וחינוך ממלכתי (רישום), התשי"ט-1959 <sup>31</sup>	הרשם הראשי ברשות חינוך מקומית	שר החינוך	אתר האינטרנט של משרד החינוך

<sup>27</sup> ס"ח התשנ"ו, עמ' 176.

<sup>28</sup> ק"ת התש"ל, עמ' 1940.

<sup>29</sup> ק"ת התשס"ט, עמ' 1252.

<sup>30</sup> ק"ת התשס"ט, עמ' 1253.

<sup>31</sup> ק"ת התשי"ט, עמ' 1169.

טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין שירות מרחוק	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ב' החיקוק שמכוחו ניתן שירות חיוני	טור א' השירות החיוני	
אתר האינטרנט של משרד החינוך	שר החינוך	הרשם הראשי ברשות חינוך מקומית או מנהל המחוז	תקנות 3 ו-11 לתקנות חינוך ממלכתי (העברה), התשי"ט-1959 <sup>32</sup>	בקשה להעברה ממוסד חינוך וערעור של הורים	.73
אתר האינטרנט של משרד החינוך	שר החינוך	רשות חינוך מקומית	תקנות 4 עד 6 לתקנות לימוד חובה וחינוך ממלכתי (רישום נוסף), התשל"ח-1978 <sup>33</sup>	רישום במוסד חינוך	.74
אתר האינטרנט של משרד החינוך	שר החינוך	משרד החינוך	תקנה 2 ו-8 לתקנות חינוך ממלכתי (מוסדות מוכרים), התשי"ד-1953 <sup>34</sup>	הגשת בקשה להכרזה ובקשה לתמיכת המדינה	.75

#### תוספת שנייה

#### (התכליות שבבסיס אופן מתן שירות חיוני שבסעיף 2)

- (1) גמירת דעת של אדם;
- (2) אימות זהות של אדם;
- (3) מהימנות של תהליך מתן השירות;
- (4) מהימנות של מידע העובר אגב מתן השירות.

<sup>32</sup> ק"ת התשי"ט, עמ' 1169.

<sup>33</sup> ק"ת התשל"ח, עמ' 740.

<sup>34</sup> ק"ת התשי"ד, עמ' 104.





