

הכנסת העשרים

יוזם: חבר הכנסת מיקי לוי

פ/20/3873

הצעת חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון – העברת מידע ומסירת מסמכים הקשורים להסכם הלוואה לדיור), התשע"ז–2017

1. הוספת סעיף 2א5. בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א–1981¹, אחרי סעיף 1א5 יבוא:

"העברת מידע 2א5. תאגיד בנקאי יאפשר ללקוח, ללא תמורה, לצפות ומסירת מסמכים הקשורים להסכם הלוואה לדיור שנטל, או ימסור לו אותם, בהתאם לבקשתו, באמצעות מתן הלוואה לדיור גישה למסמכים האמורים באתר האינטרנט של באמצעות התאגיד או באמצעות דואר אלקטרוני, והכל תוך יום עסקים אחד ממועד בקשת הלקוח; לעניין זה, האינטרנט "הלוואה לדיור", כהגדרתה בסעיף 69ב."

דבר ה ס ב ר

רכישת דירה היא צעד משמעותי מבחינה כלכלית, במקרים רבים מדובר בהוצאה היקרה ביותר שמשק בית מוציא. ברוב המקרים רכישת הדירה מלווה בנטילת משכנתא, כלומר הלוואה לדיור מהבנק. את הדוחות השוטפים לעניין ההלוואה לדיור ציבור הלווים אינם יכולים לקבל באופן נגיש במיוחד, שכן דוחות אלה נמסרים ללקוח בסניפי הבנק. בכך מוטל נטל כבד מדי על הלווים שנדרשים להגיע לסניפי הבנק ולבזבז זמן יקר, וכל זאת במנותק ממהפכת הבנקאות הדיגיטלית המאפשרת ללקוח לבצע פעולות באמצעות רשת האינטרנט ומכשירי הסלולר.

על מנת להקל על לקוחות הבנק, מוצע לאפשר להם להיות חשופים באופן יעיל ועדכני לדוחות המשכנתא, ולקבוע כי לקוח יוכל לקבל את קבלת הדוחות גם באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות החשבון האישי הדיגיטלי שלו באתר האינטרנט של הבנק, וזאת תוך יום עסקים בנקאי אחד ממועד פנייתו לבנק.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
י"ז בשבט התשע"ז – 13.2.17

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 258.