



בית משפט לתביעות קטנות בבת ים

ת"ק 22-12-66552 אייזנשטט נ' מקס איט פיננסים בע"מ

תיק חיצוני:

בפני כבוד הרשם בכיר אדי לכנר

תובע יבגני אייזנשטט

נגד

נתבעת מקס איט פיננסים בע"מ

פסק דין

1
2 1. לפני תביעה קטנה בסך של 6,000 ₪ בהתאם לסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק שידורים)
3 התשמ"ב-1982 (להלן "החוק", "חוק הספאם", "חוק התקשורת").

טענות הצדדים

4
5
6 2. התובע תושב מדינת ישראל, הנתבעת עוסקת, בין היתר, במתן שירותים פיננסיים.
7
8 3. התובע טוען כי קיבל 6 הודעות בעלות אופי פרסומי ללא הסכמתו, 4 מסרונים ו-2 מיילים.
9
10 4. מוסיף לטעון כי לאחר שקיבל את ההודעה הראשונה, הודיע על סירובו לקבל את דברי
11 הפרסומת.
12
13 5. מנגד, טוענת הנתבעת כי ההודעות נשלחו ללקוח, לאחר שנתן את הסכמתו לקבל
14 מהנתבעת תוכן פרסומי.
15
16 6. הנתבעת מאשרת שהתובע הודיע על סירובו לקבל דברי פרסומת מהנתבעת אם כי טוענת
17 שהמשיכה לשלוח לתובע הודעות בעקבות תקלה טכנית.
18
19 7. הנתבעת טוענת כי התובע לא הסיר את עצמו מרשימת התפוצה בדוא"ל, ולכן אין הוא
20 זכאי לפיצוי בגין הודעות אלו.



בית משפט לתביעות קטנות בבת ים

ת"ק 66552-12-22 אייזנשטט נ' מקס איט פיננסים בע"מ

תיק חיצוני:

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

דיון והכרעה

8. לאחר ששמעתי את הצדדים ועיינתי בכלל הראיות שלפני, הגעתי לכלל דעה, כי דין התביעה להתקבל בחלקה, ואפרט את טעמי.

9. בעניינינו, מדובר על 4 מסרונים ו-2 מיילים. אין מחלוקת שתוכן המסרונים והודעות המייל מהווה דבר פרסומת כהגדרתו בחוק. כמו כן, אין מחלוקת שהנתבעת עומדת מאחורי שיגורם.

10. שוכנעתי שהתובע נתן את הסכמתו להיכלל ברשימת הדיוור של הנתבעת. מסקנה זו מבוססת על "צילום מסך מלוג מתוך מערכות מקס המתעד כי התובע סימן אישור על הפופ הגנרי" שסומן כנספח 2 לכתב ההגנה. לפי המסמך האמור, התובע נתן את הסכמתו לקבל מהנתבעת דברי פרסומת.

11. לאחר שהתובע קיבל את ההודעה הראשונה, הודיע על סירובו לקבל דברי פרסומת מהנתבעת. חרף האמור הנתבעת המשיכה לשלוח לתובע עוד חמישה דברי פרסומת: 3 מסרונים ו-2 מיילים.

12. הנתבעת מאשרת שהתובע הודיע על סירובו לקבל מהנתבעת דברי פרסומת וטוענת כי מדובר בטעות טכנית ולכן אין מקום להורות על פיצוי כספי לפי חוק התקשורת.

13. גם אם מדובר בטעות לא ניתן להתעלם מההפרה שבוצעה, ולכן יש מקום לחייב את הנתבעת בפיצוי כספי בהתאם להוראות החוק.

14. הנתבעת טוענת כי אין מקום לפסוק פיצוי כספי בגין 2 המיילים שקיבל התובע הואיל והתובע הודיע על סירובו לקבל מהנתבעת דברי פרסומת באמצעות מסרון חוזר ולא באמצעות המייל.

15. הנתבעת צירפה לכתב ההגנה "צילום מסך מפופ-אפ גנרי של הנתבעת במסגרת הפופ אפ פרטיו של הלקוח ממולאים אוטומטית ונשאר לו לסמן אם מאשר או לא".

16. לפי המסמך הנ"ל הנתבעת מבקשת מהנמען לאשר את פרטי ההתקשרות, לרבות כתובת דוא"ל ומספר טלפון, לצורך משלוח הטבות והצעות.





בית משפט לתביעות קטנות בבת ים

ת"ק 66552-12-22 אייזנשטט נ' מקס איט פיננסים בע"מ

תיק חיצוני:

- 1
2 17. מאחר והתובע אישר את פרטי ההתקשרות כמפורט לעיל, אין מחלוקת שלנתבעת הייתה
3 אפשרות לשייך את הודעת ההסרה שנשלחה באמצעות מסרון, וליישם את הודעת הסירוב
4 גם על המייל.
5
6 18. אילו התובע היה מאשר לנתבעת לשלוח דברי פרסומת, ומשאיר את מספר הנייד שלו,
7 ובהזדמנות אחרת מוסר את כתובת המייל שלו על מנת לקבל מהנתבעת דברי פרסומת,
8 באופן שמנתק את הקשר בין מספר הנייד של התובע לכתובת המייל שלו, ובאופן שמקשה
9 על הנתבעת לגלות שמדובר בנמען אחד, אולי היה מקום לשקול לפטור את הנתבעת
10 מאחריות בנוגע להודעות המייל שנשלחו.
11
12 19. על יסוד האמור לעיל, שוכנעתי שהנתבעת הפרה את הוראות חוק התקשורת ושלחה לתובע
13 5 הודעות שתוכן מהווה דבר פרסומת כהגדרתו בחוק, לאחר שהתובע הודיע על סירבו
14 לקבל מהנתבעת דברי פרסומת.
15
16 20. אני מקבל את טענת הנתבעת כי המשיכה לשלוח לתובע דברי פרסומת נוספים לאחר
17 הודעת הסרה בשל תקלה טכנית. לפיכך וגם לאחר ששקלתי את היקף ההפרה, אכיפת
18 החוק ועידוד הנמען למימוש זכויותיו, אני מחייב את הנתבעת בסך של 250 ₪ עבור כל
19 הודעה. כמו כן אני מחייב את הנתבעת בהוצאות התובע בסך של 250 ₪.

סוף דבר

- 20
21
22 21. בנסיבות האמורות, התביעה מתקבלת בחלקה. הנתבעת תשלם לתובע סך של 1,500 ₪
23 בתוספת הצמדה וריבית מיום הגשת התביעה ועד מועד התשלום בפועל. התשלום יבוצע
24 בתוך 30 ימים אחרת יישא הצמדה וריבית כחוק. ניתן להגיש בקשת רשות ערעור על
25 פסק דין זה לבית משפט המחוזי בתל אביב-יפו תוך 15 ימים מיום קבלת פסק הדין.

26
27
28
29
30
31
32

ניתן היום, י"ט אב תשפ"ג, 06 אוגוסט 2023, בהעדר הצדדים.





בית משפט לתביעות קטנות בבת ים

ת"ק 66552-12-22 אייזנשטט נ' מקס איט פיננסים בע"מ

תיק חיצוני:

אדי לכנר, רשם בכיר

1
2

