



רשומות

הצעות חוק

ה מ מ ש ל ה

4 בדצמבר 2024

1822

ג' בכסלו התשפ"ה

עמוד

| | |
|---|-------------|
| הצעת חוק התוכנית הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנת התקציב 2025). | התשפ"ה-2024 |
| 248 | 248 |
| פרק א': מטרת החוק. | 248 |
| פרק ב': תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים. | 258 |
| פרק ג': גבייה. | 260 |
| פרק ד': תשתיות ביוב. | 262 |
| פרק ה': רשויות מקומיות. | 278 |
| פרק ו': שירות התעסוקה. | 279 |
| פרק ז': חברות ממשלתיות. | 280 |
| פרק ח': רשויות תחבורה ציבורית (רשויות מטרופוליטניות ורשות ארצית). | 341 |
| פרק ט': תכנון ובנייה. | 347 |
| פרק י': תחילה. | |
| הצעת חוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנת התקציב 2025). | התשפ"ה-2024 |
| 348 | 348 |
| פרק א': מטרת החוק. | 348 |
| פרק ב': ביטוח לאומי. | 350 |
| פרק ג': מסים. | |
| פרק ד': שינוי שיטת העדכון של פנסיה תקציבית לנושאי משרה ברשויות השלטון וברשויות המקומיות. | 374 |
| פרק ה': התחשבות בין בתי חולים לקופות חולים (בריאות הנפש). | 380 |
| פרק ו': גמלאות. | 399 |
| פרק ז': הקפאה והפחתה של דמי הבראה בשנת 2025. | 408 |
| פרק ח': השתתפותם של העובדים ובעלי תפקיד בשירות הציבורי, בצעדים לייצוב המצב הפיסקלי במדינה במהלך השנים 2025 ו-2026 (הוראת שעה). | 423 |
| פרק ט': תחילה. | 439 |
| הצעת חוק מסגרות תקציב המדינה (הוראות מיוחדות לשנת 2025) (תיקוני חקיקה). | התשפ"ה-2024 |
| 440 | |

הצעת חוק התוכנית הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנת התקציב 2025), התשפ"ה-2024

פרק א': מטרת החוק

1. מטרה
חוק זה בא לתקן חוקים שונים ולקבוע הוראות נוספות במטרה לחזק את הצמיחה במשק ובכלל זה את הצמיחה לנפש, להגדיל את התעסוקה והפרייון במשק, לייעל את המגזר הציבורי ובכלל זה את מתן השירותים שמעניקים גופים ציבוריים, ולצמצם את הנטל הרגולטורי, והכול בהתאם ליעדי התקציב והמדיניות הכלכלית לשנת 2025.

פרק ב': תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים

2. תיקון חוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים
בחוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים, התשע"ח-2018¹ (להלן – חוק תקשורת דיגיטלית) –
(1) בסעיף 1 –

(א) בהגדרה "גוף ציבורי", אחרי פסקה (2) יבוא:

"(3) לעניין פרק ד' – גוף המנוי בפרטים (1), (2) ו-(6) עד (10) לתוספת הראשונה, למעט בתי חולים, וכן תאגיד שהוקם בחוק או לפיו, המנוי בתוספת החמישית";

(ב) אחרי ההגדרה "גוף ציבורי השולח מסרים דיגיטליים" יבוא:

"ועדת חריגים" – ועדה שהוקמה לפי סעיף 3ב;";

(2) אחרי סעיף 3ט יבוא:

"פרק ד' 1: הנגשת שירותים שמעניקים גופים ציבוריים באופן דיגיטלי

הגדרות 3. בפרק זה –

ד ב ר י ה ס ב ר

ויחידות הסמך (ולמעט בתי חולים, אשר לגביהם חלים דינים נפרדים בעניין זה). כלל הרשויות המקומיות, וכן כמה תאגידים שהוקמו בחוק או לפיו (בהתאם לתוספת החמישית המוצעת) המעניקים שירותים מרכזיים לציבור. לפיכך, מוצע להגדיר את המונח "גוף ציבורי" לעניין הפרק המוצע (ד' 1) באופן שיכלול רק את הגופים הציבוריים האמורים.

לצד זאת, ולשם איוון חובת ההנגשה הדיגיטלית של שירותים ציבוריים עם תכליות אחרות שונות, מוצע לקבוע מנגנון החרגה לחובה זו, ובמסגרת זו להקים ועדת חריגים. לפיכך, מוצע להגדיר בחוק את ועדת החריגים כוועדה המוקמת לפי סעיף 3ב המוצע.

לפסקה (2)

לשם עיגון החובה להנגיש באופן דיגיטלי שירותים ציבוריים, מוצע לתקן את החוק ולהוסיף לו את פרק ד' 1 אשר יעסוק בהסדרים הנוגעים לחובה האמורה. פרק ד' 1 המוצע יכלול את הסעיפים המפורטים להלן:

כללי
הנגשת שירותים ציבוריים באופן דיגיטלי מהווה מנוע צמיחה למשק, בשל ייעול עבודת הממשלה והמגזר הציבורי ושיפור השירותים שמעניקים גופים ציבוריים לציבור באמצעות כלים דיגיטליים מתקדמים. לפיכך, מוצע לעגן בחקיקה את חובת הגופים הציבוריים להנגיש את השירותים הציבוריים המוענקים על ידם, באופן דיגיטלי, באמצעות תיקון לחוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים, התשע"ח-2018 (להלן – החוק). יודגש כי חובה זו מצטרפת אל ההסדרים הקיימים בחוק החלים על גופים ציבוריים, לרבות ההסדרים הנוגעים לדיוור דיגיטלי בידי גוף ציבורי, ואין בה כדי להפחית או לפגוע בהסדרים אלה.

סעיף 2 לפסקה (1)

כאמור, התיקון המוצע מבקש לחייב הנגשה באופן דיגיטלי של שירותים ציבוריים. מוצע לקבוע כי חובת ההנגשה תחול רק על גופים ציבוריים שלהם ממשקי שירות מרובים עם הציבור, ובכלל זה משרדי הממשלה

¹ ס"ח התשע"ח, עמ' 902; התשפ"ה, עמ' 1493.

”החרגה” – קביעה כי חובת ההנגשה הדיגיטלית לפי סעיף 3א(א) לא תחול על שירות נפוץ מסוים;

”מערך הדיגיטל הלאומי” – מערך הדיגיטל הלאומי שהוקם מכוח החלטת ממשלה ופועל לפי החלטותיה;

”ערוץ שירות” – האמצעי ליצירת הקשר בין הגוף הציבורי לבין מקבל השירות, ובכלל זה אתר אינטרנט, טלפון, סניף דואר, סניף הגוף הציבורי, עמדת שירות ממוחשבת; ”שירות” – פעולה שגוף ציבורי מבצע לצורך הפעלת סמכותו לפי דין או מכוח תפקידו הציבורי, כדי לספק או לאפשר לאדם או לתאגיד את אחד מאלה:

(1) הגשת בקשה לקבלת אישור, היתר, הרשאה, רישיון, תעודה, הכרה, או כל סוג אחר של מסמך רשמי, ובכלל זה בקשה לרישום או לשינוי רישום במרשם רשמי וכן בקשה למימוש זכות;

(2) הגשת בקשה לקבלת כספים, נכסים או הטבות כגון קצבאות, מענקים וכיוצא באלה, לרבות בקשה לביצוע שינויים לגביהם או בתנאי התשלום שלהם;

(3) תשלום כספים, ובין השאר מסים, חובות, אגרות והיטלים, לרבות בקשה לביצוע שינויים בסכומי התשלום או בתנאיו, כגון בקשה להנחה או לפריסת תשלומים;

(4) הגשת דיווחים או מסירת מידע אחרת הנדרשת לשם עמידה בהוראות שבדין, למעט מסירת מידע שנאסף לצורכי סטטיסטיקה ומחקר בלבד;

(5) בקשה לקבלת מידע בעניין נושא מסוים שמופנית אל הגוף הציבורי;

לעניין זה, ”הגשת בקשה” – לרבות תהליכים הנלווים להליך הגשת הבקשה, ובכלל זה רישום, זימון תור, השלמת מידע ומסמכים, מתן חיווי לעניין סטטוס הבקשה וכן תיעוד היסטוריית הבקשה;

ד ב ר י ה ס ב ר

לסעיף 3 המוצע

הציבורי או ממנו, הגשת דיווחים או בקשות מידע מהגוף הציבורי. היות שחובת ההנגשה לא מיועדת לחול על כלל השירותים שגוף ציבורי מספק, מוצע להתמקד בשירותים הניתנים לציבור בהיקף ניכר. לפיכך, מוצע להגדיר מהו ”שירות נפוץ” כשירות שניתן במהלך שנה אחת לפחות, ליותר מ־5,000 אנשים או ליותר מ־500 תאגידיים. נוסף על כך, היות ששירותים הניתנים לציבור על ידי גופים ציבוריים, ניתנים במגוון דרכים ופלטפורמות, מוצע להגדיר מהו ”ערוץ שירות” ולהבהיר כי מדובר באמצעי ליצירת

מוצע להגדיר מונחים המשמשים בפרק המוצע באופן התוחם את היקף חובת ההנגשה הדיגיטלית: מוצע לקבוע כי ”החרגה” היא הקביעה כי חובת ההנגשה הדיגיטלית אינה חלה על שירות נפוץ מסוים. כמו כן, מוצע להגדיר מהו ”שירות” לעניין פרק ד' המוצע ולקבוע כי שירות הוא פעולה שגוף ציבורי מבצע לצורך הפעלת סמכותו לפי דין או מכוח תפקידו הציבורי, כדי לספק או לאפשר לאדם או לתאגיד הגשת בקשות שונות, העברת תשלומים לגוף

”שירות נפוץ” – שירות אשר ניתן בשנה קלנדרית אחת לפחות, מבין 5 השנים האחרונות, ליותר מ־5,000 יחידים או ליותר מ־500 תאגידים.

3יא. (א) גוף ציבורי ינגיש את השירותים הנפוצים שהוא מופקד עליהם, באופן דיגיטלי, כך שכלל הפעולות המתבצעות על ידי מקבל השירות לצורך קבלתו יוכלו להתבצע באופן מקוון, לרבות על ידי פנייה באמצעי קשר דיגיטלי כהגדרתו בפרק ב', אלא אם כן נקבע אחרת לפי כל דין.

(ב) גוף ציבורי ינגיש את שירותיו הנפוצים באופן המביא בחשבון, בין השאר, שיקולים הנוגעים לאופן זיהוי מקבל השירות והצורך לוודא את זהותו והגנה על פרטיותו, ובכלל זה שמירה על סודיות רפואית, אבטחת מידע והגנת סייבר.

הנגשה דיגיטלית של שירותים ציבוריים

ד ב ר י ה ס ב ר

יודגש שתיקון המוצע מאפשר מנעד מגוון של דרכים לעניין אופן יישום חובת ההנגשה הדיגיטלית של שירותים כאמור, לרבות שליחת טפסים ומסמכים בדואר אלקטרוני.

נוסף על כך, ולשם איוון בין היתרון העולה מהנגשה דיגיטלית של שירותים ציבוריים לבין העלות הכרוכה בביצוע ההתאמות הנדרשות, מוצע לקבוע כי חובת ההנגשה הדיגיטלית תחול רק לגבי שירותים נפוצים – שירות אשר היקף לקוחותיו, בשנה אחת לפחות, מתוך חמש השנים האחרונות, עמד על יותר מ־5,000 יחידים או 500 תאגידים. זאת, בשל חשיבותו של המגזר העסקי לצמיחה הכלכלית במשק, ובשל ההנחה שמעגלי ההשפעה של 500 תאגידים רחבים בהרבה.

יובהר, למען הסר ספק, כי התיקון המוצע אינו מבקש לקבוע כי שירותים נפוצים יונגשו באופן דיגיטלי בלבד (DIGITAL ONLY), אלא לקבוע, בין ערוצי השירות הקיימים, את הערוץ הדיגיטלי כערוץ חובה. כלומר, אין כוונה לפגוע בערוצי השירות הקיימים בערוץ דיגיטלי יחיד או להחליפם.

לסעיפים קטנים (ב) ו-(ג)

עקב העובדה כי הנגשה דיגיטלית של שירותים ציבוריים עלולה להשפיע על שיקולים הנוגעים לאופן זיהוי הפונה, אימות זהותו, הגנה על פרטיותו, שמירה על סודיות רפואית, אבטחת מידע והגנת הסייבר, מוצע לקבוע כי שיקולים אלה יובאו בחשבון במסגרת הנגשת השירותים הציבוריים. לצד זאת, בשל סוג ואופי הפעילות של גופים ציבוריים המנויים בתוספת החמישית לחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ”ח–1998, כלומר גופים שמערך הסייבר הלאומי מהווה לגביהם ”קצין מוסמך”, מוצע להבהיר, למען הסר ספק, כי הנגשה דיגיטלית של שירותים הניתנים על ידי גופים אלה, תבצע גם בכפוף להנחיות הקצין המוסמך בעניינם.

הקשר בין הגוף הציבורי לבין מקבל השירות, ובכלל זה אתר אינטרנט, טלפון, סניף דואר, סניף הגוף הציבורי, עמדת שירות ממחשבת וכיוצא באלה.

לסעיף 3יא המוצע

לסעיף קטן (א)

מוצע לקבוע את חובת הגוף הציבורי להנגיש לציבור שירותים נפוצים באופן דיגיטלי, כך שיתאפשרו לביצוע באופן מקוון, אלא אם כן נקבע אחרת לפי כל דין. בהתאם להגדרה המוצעת למונח ”שירות”, מוצע כי חובה זו תחול על שירות במובנו ”המינהלי” ותתמקד בהיבטים הבירוקרטיים של השירות, כלומר הגשת הבקשה לשירות, רישום לו, הליכים נלווים והשלמת מידע ומסמכים, אך אינה נוגעת בהכרח לעצם מתן השירות על ידי הגוף הציבורי, במקרים שבהם מאפייניו של השירות מחייבים ממשק פיזי. כך למשל, במקרה שבו מדובר בשירות שעניינו קבלת רישיון נהיגה, תתאפשר הגשת הבקשה לרישיון באופן דיגיטלי אך מבחן הנהיגה עצמו יתבצע באופן פיזי בנוכחות מקבל השירות. כאמור, מוצע כי המונח ”שירות” יוגדר באופן המתייחס, בין השאר, גם לפעולות שמבצע הגוף הציבורי כדי לאפשר תשלום כספים לרשות הציבורית או על ידי הרשות הציבורית, או הגשת דיווחים ומסירת מידע לפי חובה על פי כל דין ולמעט מסירת מידע שתכליתה סטטיסטיקה ומחקר, שאז יש לשמור בידי גורמי המקצוע הרלוונטיים את שיקול הדעת לעניין אופן מסירת המידע והמסמכים. בנוסף, הגדרה זו חלה כאמור גם על בקשה לקבלת מידע בעניין מסוים מאת הגוף הציבורי. יובהר לעניין זה, שאין הכוונה לפניית ציבור כלליות אל הגוף הציבורי, אלא לפנייה לקבלת סוג מסוים ומוגדר של מידע, למשל – פנייה של אדם לקבל מידע על אודות נקודות שנרשמו על שמו בשל ביצוע עבירות תנועה.

(ג) גוף ציבורי המנוי בתוספת החמישית לחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998², ינגיש שירות נפוץ כאמור בסעיף קטן (א), בכפוף להנחיות קצין מוסמך, כהגדרתו בחוק האמור, אשר ניתנו מכוח סעיף 10 לאותו חוק.

(ד) על אף האמור בסעיף קטן (א), גוף ציבורי לא ינגיש באופן דיגיטלי את השירותים הנפוצים המנויים בתוספת השישית.

3.ב. (א) תוקם ועדת חריגים שתפקידה להמליץ לעניין החרגה, ובכלל זה לעניין משך ההחרגה, ואלה חבריה:

(1) המנהל הכללי של משרד ראש הממשלה או נציג מטעמו;

(2) ראש מערך הדיגיטל הלאומי או נציג מטעמו;

(3) הממונה על התקציבים במשרד האוצר או נציג מטעמו, והוא יהיה יושב ראש הוועדה, או חבר ועדה אחר שהסמיך לכך;

(4) המנהל הכללי של משרד המשפטים (להלן – המנכ"ל) ונציג נוסף מטעמו, או שני נציגים מטעם המנכ"ל;

(5) ראש מערך הסייבר הלאומי או נציג מטעמו.

(ב) הודעה על מינוי חברי ועדת החריגים והרכב הוועדה תפורסם באתר האינטרנט של מערך הדיגיטל הלאומי.

(ג) קיום הוועדה, סמכויותיה ותוקף החלטותיה ופעולותיה לא ייפגעו בשל הפסקת כהונתו של חבר מחברי הוועדה, או מחמת ליקוי במינויו או בהמשך כהונתו, ובלבד שמכהנים בה רוב חבריה.

(ד) המניין החוקי בשיבות הוועדה הוא רוב חבריה ובהם יושב ראש הוועדה.

(ה) החלטות הוועדה יתקבלו ברוב דעות החברים המשתתפים והמצביעים בשיבה; היו הדעות שקולות, תכריע דעתו של יושב ראש הוועדה.

(ו) הוועדה תקבע את דרכי עבודתה וסדרי דיוניה אם לא נקבעו לפי חוק זה; דרכי עבודת הוועדה וסדרי דיוניה יפורסמו באתר האינטרנט של מערך הדיגיטל הלאומי.

ד ב ר י ה ס ב ר

לסעיף 3.ב המוצע

לסעיף קטן (ד)

מוצע לקבוע את הקמת ועדת חריגים, שתפקידה יהיה להמליץ לשר הממונה על גוף ציבורי, על החרגת שירות נפוץ מחובת הנגשתו באופן דיגיטלי, לרבות הסמכת הוועדה להמליץ על משך החרגה. נוסף על כך מוצע לקבוע את הרכבה של הוועדה והוראות שונות לעניין סדרי עבודתה.

לצד חשיבות ההנגשה הדיגיטלית של שירותים ציבוריים, ייתכנו תכליות אחרות אשר הגשמתן מונעת את הדיגיטציה של השירותים הנפוצים. לפיכך מוצע כי יהיה ניתן למנות, בתוספת השישית המוצעת, רשימה של שירותים נפוצים שלא יונגשו באופן דיגיטלי. אופן ההוספה וההסרה של שירותים נפוצים מהתוספת השישית, יהיה כמפורט בסעיף 3.ג המוצע וכן בהתאם לסמכות הקבועה בסעיף 5 לחוק בנוסחו המוצע.

² ס"ח התשנ"ח, עמ' 348.

(א) ראה שר הממונה על גוף ציבורי, ולעניין רשויות מקומיות – שר הפנים (בסעיף זה – השר הממונה על הגוף הציבורי), כי מתקיימות נסיבות מיוחדות המצדיקות כי שירות נפוץ מסוים לא יונגש באופן דיגיטלי, יפנה השר הממונה על הגוף הציבורי לוועדת החריגים לשם קבלת המלצתה בעניין החרגת השירות הנפוץ האמור ומשך ההחרגה; לפנייה יצורפו פרטי השירות הנפוץ שלגביו מבוקשת ההחרגה, הנימוקים להחרגה ומשך ההחרגה המבוקש.

(ב) ועדת החריגים תעביר את המלצתה לשר הממונה על הגוף הציבורי בתוך 60 ימים מיום קבלת הפנייה ותפרט בהחלטתה את נימוקה; לא העבירה ועדת החריגים את המלצתה בתקופה האמורה, יראו כאילו המליצה לאשר את ההחרגה בהתאם לפניית השר הממונה על הגוף הציבורי; ועדת החריגים רשאית להאריך את המועד האמור, מטעמים שיירשמו, ב־30 ימים נוספים.

(ג) המלצת ועדת החריגים תפורסם באתר האינטרנט של מערך הדיגיטל הלאומי, ואולם לא תפרסם הוועדה את המלצתה, כולה או חלקה, אם מצאה כי התקיימה לגביה עילה אחת או יותר מהעילות המנויות בסעיף 9(א) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998³, והיא אינה חייבת לפרסם את המלצתה, כולה או חלקה, אם מתקיימות בה אחת העילות המנויות בסעיף 9(ב) לחוק האמור.

(ד) המליצה ועדת החריגים על החרגה של השירות הנפוץ שלגביו פנה השר הממונה על הגוף הציבורי, רשאי השר האמור לתקן, בהתאם להמלצת הוועדה, את התוספת השישית ביחס לאותו שירות, כאמור בסעיף 5(ו).

(ה) המליצה ועדת החריגים שלא להחריג את השירות הנפוץ שלגביו פנה השר הממונה על הגוף הציבורי, רשאי השר האמור לתקן את התוספת השישית ביחס לאותו שירות, כאמור בסעיף 5(ו), ובלבד שהתקיים אחד מאלה:

ד ב ר י ה ס ב ר

לסעיף 3יג המוצע

מוצע לקבוע את אופן ההחרגה של שירות נפוץ מהחובה להנגישו באופן דיגיטלי, ולסייגה רק למצבים שבהם ראה השר הממונה על הגוף הציבורי ולעניין רשות מקומית – שר הפנים) כי מתקיימות נסיבות מיוחדות המצדיקות את ההחרגה האמורה. במקרים אלה, רשאי אותו שר לפנות אל ועדת החריגים ולבקש את המלצתה לעניין החרגת השירות. בנוסף, מוצע לקבוע את הליכי עבודת הוועדה וכן הוראות לעניין פרסום המלצות הוועדה, ובכלל זה סייג לפרסום מקום שבו התקיימה עילה מהעילות המנויות בסעיפים קטנים 9(א) ו-9(ב) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998.

אם המליצה ועדת החריגים לשר הממונה כי שירות נפוץ יוחרג מחובת הנגשתו, יהיה רשאי אותו שר לתקן את התוספת השישית המוצעת ולהוסיף את השירות הנפוץ לרשימת השירותים המנויים בה, בהתאם להוראות סעיף 5 בנוסחו המוצע. אם החליטה הוועדה להמליץ נגד ההחרגה, יהיה רשאי השר הממונה על הגוף הציבורי, לתקן את התוספת השישית באופן המבוקש, רק אם הממשלה אישרה, בהחלטתה, את בקשת השר הממונה על הגוף הציבורי להחריג את השירות הנפוץ, או שהתקבלה הסכמת שר האוצר לכך וכן התקיימה התייעצות עם השר הממונה על ביצוע החוק.

עוד מוצע לקבוע, לשם יעילות התהליך, כי שר האוצר והשר הממונה על ביצוע החוק יעבירו את עמדתם בנושא

³ ס"ח התשנ"ח, עמ' 226.

(1) הממשלה אישרה, בהחלטתה, את בקשת השר הממונה על הגוף הציבורי להחגרה;

(2) התקבלה הסכמת שר האוצר וכן התקיימה התייעצות עם השר; שר האוצר והשר יעבירו את עמדתם בנושא בתוך 60 ימים ממועד קבלת הפנייה מאת השר הממונה על הגוף הציבורי; לא עשו כן – יראו כאילו התקבלה ההסכמה ומומשה חובת ההיוועצות, בהתאמה.

גוף ציבורי יעצב, במידת האפשר, את השירות הדיגיטלי בהתאם לעקרונות עיצוב השירות כפי שייקבעו על ידי הממשלה בהחלטותיה מזמן לזמן. ז'ד. עיצוב השירות הדיגיטלי

גוף ציבורי יאסוף מידע בדבר כלל השירותים שסיפק לציבור בשנה החולפת, ביחס לכל שירות בנפרד, כמפורט להלן: טו. א) איסוף מידע בדבר שירותים והעמדתו לעיון הציבור

(1) סוג מקבלי השירות, תוך הבחנה בין תאגיד ליחיד;

(2) מספר מקבלי השירות בכל ערוץ שירות;

(3) סוגי המסמכים והאישורים אשר מקבל השירות נדרש לספק כדי לקבל את השירות.

(ב) גוף ציבורי יעמיד לעיון הציבור, באתר האינטרנט שלו, עד לתום הרבעון הראשון בכל שנה, את המידע שאסף כאמור בסעיף קטן (א); העמדת מידע כאמור תתבצע באופן המאפשר את איתורו ועיבודו בפשטות באמצעים טכנולוגיים.

(ג) ראש מערך הדיגיטל הלאומי יעמיד לעיון הציבור, באתר האינטרנט של מערך הדיגיטל הלאומי, דיווח מרוכז הכולל את פרטי המידע שנאספו על ידי הגופים הציבוריים כאמור בסעיף קטן (א).

ד ב ר י ה ס ב ר

בעניין חובת גופים ציבוריים לאסוף מידע על אודות כלל השירותים שסיפקו לציבור בשנה החולפת, כאשר ביחס לכל שירות יש להתייחס אל סוג הלקוחות שקיבלו את השירות (תוך הבחנה בין תאגיד ליחיד, וכן פילוחים רלוונטיים נוספים בעניין זה, למשל – סוג התאגיד מקבל השירות). מספר הלקוחות שצרכו את השירות בכל ערוץ שירות וסוגי המסמכים והאישורים אשר יש לספק כדי לקבל את השירות. יודגש כי חובה זו חלה לגבי כלל השירותים המוענקים על ידי הגופים הציבוריים, ואינה מוגבלת רק לשירותים נפוצים. נוסף על כך, מוצע לקבוע הוראות לעניין פרסום המידע הנאסף על ידי הגופים הציבוריים, ובכלל זה הוראה שלפיה הפרסום יבוצע באופן המאפשר את איתורו ועיבודו בפשטות באמצעים טכנולוגיים (כלומר, שהמידע יוגש כשהוא "קריא מכונה" – Machine Readable, כך שיהיה ניתן לאתרו ולעבדו ביעילות).

בתוך 60 ימים ממועד קבלת הפנייה מאת השר הממונה על הגוף הציבורי; לא עשו כן – יראו כאילו התקבלה הסכמת שר האוצר ומומשה חובת ההיוועצות, בהתאמה.

לסעיף ז'ד המוצע

מוצע לקבוע כי גוף ציבורי יעצב, במידת האפשר, את השירות ללקוחותיו בהתאם לעקרונות עיצוב השירות כפי שייקבעו על ידי הממשלה בהחלטותיה מזמן לזמן. יובהר כי קביעה כאמור התקבלה על ידי הממשלה, זה מכבר, במסגרת החלטת ממשלה 1366 מיום ט' בניסן התשפ"ב (10 באפריל 2022) בדבר "הרחבה והסדרה של השירותים הדיגיטליים לתושב ולעסק ותיקון החלטת ממשלה", אשר אימצה את מערכת העיצוב הממשלתית והטילה על ראש מערך הדיגיטל הלאומי לעדכנה מזמן לזמן.

לסעיף זטו המוצע

בשל החשיבות באיסוף, מיפוי וניהול המידע הנוגע לשירותים המוענקים לציבור, מוצע לקבוע הוראות

מדידת שירותים 3טז. גוף ציבורי ימדוד באופן מדגמי את שביעות הרצון של מקבלי השירות לגבי אופן השימוש בשירות (בסעיף זה – מדידה); מדידה כאמור תתבצע, מדי שנה, לגבי 10 שירותים, לפחות, אשר מספר מקבלי השירות בהם הוא הרב ביותר ובתנאי ש־1,000 יחידים או 100 תאגידיים, לפחות, צרכו את השירות בשנה הקלנדרית הקודמת לשנה שבה מתבצעת המדידה; מדידה תתבצע בהתייחס לכל אחד מערוצי השירות שבהם מסופקים שירותים אלה.”;

(3) בסעיף 5, אחרי סעיף קטן (ד) יבוא:

”ה) השר, בהסכמת שר האוצר, רשאי, בצו, לשנות את התוספת החמישית.

(1) השר הממונה על גוף ציבורי, כהגדרתו בפסקה (3) להגדרה ”גוף ציבורי”, רשאי, בצו, להוסיף שירות נפוץ לתוספת השישית, ובלבד שהתקיימו התנאים המפורטים בסעיף 3יג, וכן רשאי, בצו, להסיר שירות נפוץ מהתוספת השישית.”;

(4) אחרי התוספת הרביעית יבוא:

”תוספת חמישית”

(פסקה (3) להגדרה ”גוף ציבורי” בסעיף 1)

(1) המוסד לביטוח לאומי;

(2) מכון התקנים;

(3) רשות החדשנות;

(4) רשות שדות התעופה;

(5) שירות התעסוקה.

ד ב ר י ה ס ב ר

לגביהם תחול חובת ההנגשה של שירות נפוץ באופן דיגיטלי, ותוספת שישיית – לעניין רשימת השירותים הנפוצים המוחרגים מחובת ההנגשה באופן דיגיטלי). בנוסף, מוצע בהתאמה לעדכן את סעיף 5 לחוק, הקובע את המנגנונים לעניין שינוי התוספות לחוק. יודגש לעניין זה, כי לעומת תוספת שירות נפוץ לתוספת השישית, באמצעות צו של השר הממונה על הגוף הציבורי, המחייבת כי יתקיימו התנאים המפורטים בסעיף 3יג(ה) המוצע, הסרת שירות נפוץ מהתוספת באמצעות צו כאמור אינה טעונה עמידה בתנאים מקדימים.

לסעיף 3טז המוצע

לשם המשך התייעלות המגזר הציבורי ושיפור השירות המוענק לציבור, מוצע לחייב גופים ציבוריים לבצע, באופן מדגמי, מדידה של שביעות רצון ציבור מקבלי השירות, לגבי 10 שירותים לפחות מדי שנה, שהם בעלי מספר הלקוחות הגבוה ביותר, ומוענקים ל־1,000 יחידים או ל־100 תאגידיים, לכל הפחות. מדידה כאמור תתבצע יחס לכל ערוצי השירות שבהם מוענקים שירותים אלה.

לפסקאות (3) ו־(4)

מוצע להוסיף שתי תוספות לחוק: תוספת חמישית – לעניין רשימת התאגידיים שהוקמו בחוק או לפיו ואשר

תוספת שיטת (סעיפים 31א ו-31ג)

| שם הגוף הציבורי | השירות |
|------------------------------|---|
| 1. משרד הבריאות | פנייה לוועדות רפואיות במשרד הבריאות; לעניין זה, "ועדה רפואית" – ועדה הפועלת במשרד הבריאות לפי כל דין או מכוח תפקידו הציבורי של המשרד, הבודחת כל אחד מאלה: (1) כושרו הרפואי או התפקודי או שיעור נכותו של אדם לצורך מימוש זכות, קביעת כשירות לשרת במשרה, קבלה או שלילה של רישיון, היתר או תעודת רישום במקצועות הבריאות והרפואה; (2) התאמה רפואית או אתית של אדם להליך רפואי או להליך של ניסוי רפואי בבני אדם. |
| 3. תיקון חוק חתימה אלקטרונית | בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 ⁴ , במקום סעיף 21א יבוא: "הנפקת תעודות אלקטרוניות מאושרות בידי המדינה 21א. (א) המדינה רשאית, בכפוף להסמכתה כגורם מאשר בהתאם להוראות חוק זה, להנפיק תעודה אלקטרונית מאושרת לפי חוק זה, בכל אחד מאלה: |

ד ב ר י ה ס ב ר

- סעיף 3** חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001, קובע הוראות הנוגעות לחתימה אלקטרונית. סעיף 21א לחוק האמור קובע הוראות הנוגעות להנפקת תעודה אלקטרונית מאושרת (להלן – תעודה מאושרת) בידי המדינה, ומתיר לה להנפיק תעודה כאמור לעובד המדינה (תוך שהגדרה לעניין זה רחבה ומתייחסת לגורמים נוספים במסגרת זו) וכן להנפיק תעודה לציבור. ואולם לעניין הנפקת תעודה לציבור חלות מגבלות אלה, כמפורט בנוסח הסעיף שלהלן –
- "הנפקת תעודות אלקטרוניות מאושרות בידי המדינה"**
- 21א. (א) המדינה רשאית להנפיק תעודה אלקטרונית מאושרת לפי חוק זה, בכל אחד מאלה:
- (1) על גבי מסמך זיהוי כהגדרתו בחוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, התש"ע-2009; ואולם מקום שבו נדרשת חתימה אלקטרונית מאושרת לפי כל דין, תוכל תעודה אלקטרונית מאושרת שהונפקה לפי סעיף זה לשמש רק לשם ביצוע פעולה של בעל התעודה מול המדינה, ובלבד שאינה פעולה של תאגיד או פעולה כאמור של בעל תעודה שהוא בעל מקצוע מורשה לפי כל דין, המתבצעת במסגרת מקצועו או רישונו;
- (2) לעובד המדינה, למי שממלא תפקיד או נושא משרה מטעמה או במוסד ממוסדות המדינה, או למי שממלא תפקיד על פי דין, לצורך ביצוע עבודתו או תפקידו כאמור; לעניין זה, "עובד המדינה" – לרבות חייל, שוטר וסוהר.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), רשאית המדינה, החל ביום כ"ו בטבת התשע"א (2 בינואר 2011) (בסעיף זה – המועד הקובע), להנפיק תעודה אלקטרונית מאושרת אף שלא כאמור בסעיף קטן (א), ובלבד שהתקיימו כל אלה:
- (1) התעודה דרושה לצורך ביצוע חובה המוטלת על מבקש התעודה על פי דין או על פי דרישה של רשות מרשויות המדינה;
- (2) הממשלה החליטה על כך לאחר שנוכחה כי רק גורם מאשר אחד מנפיק תעודות אלקטרוניות מאושרות למטרות האמורות בפסקה (1) וקיימים ליקויים מהותיים באופן פעולתו, ועקב כך קיים חשש לפגיעה ביכולתם של מי שהוטלה עליהם חובה או דרישה כאמור בפסקה (1), למלא הוראות או דרישות בהתאם לכל דין ובאופן סביר.
- (ג) על אף האמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), רשאית המדינה להנפיק תעודה אלקטרונית מאושרת אף שלא

⁴ ס"ח התשס"א, עמ' 210; התשפ"ד, עמ' 173.

(1) לשם ביצוע פעולה של בעל התעודה מול גופים ציבוריים המנויים בתוספת הראשונה לחוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים, התשע"ח-2018⁵;

(2) לעובד המדינה, למי שממלא תפקיד או נושא משרה מטעמה או במוסד ממוסדות המדינה, או למי שממלא תפקיד על פי דין, לצורך ביצוע עבודתו או תפקידו כאמור; לעניין זה, "עובד המדינה" – לרבות חייל, שוטר וסוהר.

(ב) השר, באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות לעניין הנפקת תעודות אלקטרוניות מאושרות וביטולן בידי המדינה לפי פרק זה, ואולם לא יקבע השר הוראות שיפחיתו מרמת האבטחה ואיכות השירות הנדרשות מגורם מאשר לפי חוק זה; לא נקבעו הוראות לפי סעיף קטן זה, יחולו על המדינה ההוראות החלות לפי חוק זה על גורם מאשר שאינו המדינה.

ד ב ר י ה ס ב ר

המדינה להנפיק תעודות אלקטרוניות מאושרות לפי סעיפים קטנים (ב) או (ג); השר רשאי לקבוע הוראות לעניין זה, לרבות לעניין חדילה מדורגת של הנפקה כאמור על ידי המדינה.

(1) השר, באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות לעניין הנפקת תעודות אלקטרוניות מאושרות וביטולן בידי המדינה לפי פרק זה, ואולם לא יקבע השר הוראות שיפחיתו מרמת האבטחה ואיכות השירות הנדרשות מגורם מאשר לפי חוק זה.

בשל יתרונות החתימה האלקטרונית והעובדה כי יש בה כדי לקדם תהליכי חדשנות והתייעלות דיגיטלית של שירותים ציבוריים, מוצע להסיר חלק מהמגבלות החלות על הנפקת תעודה מאושרת בידי המדינה, ולאפשר הנפקה כאמור שלא על גבי מסמך ויהיו כאמור בסעיף קטן (א)(1) וכן לאפשר את הנפקת התעודה המאושרת גם לשם ביצוע פעולות של מורשי חתימה מטעם תאגידים ובעלי מקצוע מורשים לפי כל דין, המתבצעות לצורך עבודתם או תפקידם מול גופים ציבוריים, והכול בהתאם לתקנות הקבועות בעניין זה לגבי גורמים מאשרים שאינם המדינה או בהתאם לתקנות ייעודיות שיוקנו בנושא.

כאמור בסעיף קטן (א), לפני המועד הקובע, ובלבד שלא קיים גורם מאשר אחר שיכול לספק את השירות, והתקיים אחד מאלה:

(1) גורם מאשר נמחק מהמרשם;

(2) הותלה תוקף רישומו של גורם מאשר במרשם;

(3) נפסקה פעילותו של גורם מאשר;

(4) הממשלה נוכחה, על פי חוות דעתו של הרשם, כי קיימים בפעולתו של גורם מאשר ליקויים מהותיים המעלים חשש לפגיעה במהימנות התעודות האלקטרוניות המאושרות שהוא מנפיק.

(ד) התקיימו התנאים להנפקת תעודות אלקטרוניות מאושרות בידי המדינה לפי סעיף קטן (ב) או (ג), יודיע השר לגורם המאשר על החלטה להנפיק תעודות אלקטרוניות מאושרות בידי המדינה.

(ה) החליטה הממשלה כי הוסר החשש האמור בסעיף קטן (ב)(2) או (ג)(4), או חדלו להתקיים התנאים האמורים בפסקאות (1) עד (3) של סעיף קטן (ג), תחדל

⁵ ס"ח התשע"ח, עמ' 902.

על אף האמור בסעיף 26, השירותים הנפוצים כמשמעותם בסעיף 3 לחוק תקשורת דיגיטלית אשר לא היו מונגשים באופן דיגיטלי ערב יום תחילתו של חוק זה, יונגשו באופן דיגיטלי על ידי גוף ציבורי, כהגדרתו בפסקה (3) להגדרה "גוף ציבורי" בחוק תקשורת דיגיטלית, באופן הדרגתי, במועדים כמפורט להלן ובשיעורים הקבועים לצידם:

- (1) עד תום 12 חודשים מיום תחילתו של חוק זה – 25%;
- (2) עד תום 24 חודשים מיום תחילתו של חוק זה – 75%;
- (3) עד תום 36 חודשים מיום תחילתו של חוק זה – 100%.

ד ב ר י ה ס ב ר

(3) עד תום 36 חודשים מיום התחילה – יש להנגיש 100% מכלל השירותים הנפוצים שלא הונגשו באופן דיגיטלי ערב יום התחילה.

יובהר כי לעניין משרדי הממשלה ויחידות הסמך, החליטה הממשלה בהחלטה 2273 מיום ג' בחשוון התשפ"ה (4 בנובמבר 2024) בעניין "ייעול המגזר הציבורי: האצת שירות הדיגיטל לאזרח ויצירת תשתיות דיגיטליות וכלי מדיניות תומכים ותיקון החלטות ממשלה", כי לוחות הזמנים ליישום חובת ההנגשה הדיגיטלית כאמור הם החל ממועד פרסום ההחלטה האמורה.

סעיף 4 תחילתם של התיקונים המוצעים לחוק תקשורת דיגיטלית ולחוק חתימה אלקטרונית כנוסחם בסעיפים 2 ו-3, ביום תחילתו של חוק התוכנית הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנת התקציב 2025), התשפ"ה–2024 (להלן – יום התחילה), ואולם לשם מתן תקופת היערכות לגופים ציבוריים כדי לממש כנדרש את חובת ההנגשה הדיגיטלית של שירותים ציבוריים, מוצע לקבוע החלה הדרגתית של חובה זו, כמפורט להלן:

(1) עד תום 12 חודשים מיום התחילה – יש להנגיש 25% מכלל השירותים הנפוצים שלא הונגשו באופן דיגיטלי ערב יום התחילה;

(2) עד תום 24 החודשים מיום התחילה – יש להנגיש 75% מכלל השירותים הנפוצים שלא הונגשו באופן דיגיטלי ערב יום התחילה;