



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 5851-11-23 ארדורמז נ' אייץ' אנד או רשתות אופנה (2003) בע"מ

תיק חיצוני:

מספר בקשה: 7

לפני כבוד השופטת יעל טויסטר ישראל

בנימין ארדורמז

מבקשים

נגד

אייץ' אנד או רשתות אופנה (2003) בע"מ

משיבים

מעמד. כינוי צד ג'

פסק דין

- 1 לפני בקשה מוסכמת לפי סעיף 16 לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו- 2006 (להלן: "חוק תובענות
- 2 ייצוגיות") לאשר למבקש להסתלק מן הבקשה לאישור "תובענה ייצוגית".
- 3 **הצדדים והתובענה**
- 4 1. הבקשה לאישור תובענה כייצוגית הוגשה ביום 3.11.2023 על ידי המבקש, ועניינה בטענת
- 5 המבקש לפיה המשיבה שלחה לו דברי פרסומת בניגוד להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת
- 6 (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת"), בעניין שני אתרי אינטרנט
- 7 בבעלותה אותם היא מפעילה (<http://h-0.co.il>, <http://www.cartersoshkosh.co.il>).
- 8 לטענת המבקש, דברי הפרסומת האמורים נשלחו ללא הסכמת הנמענים.
- 9 2. בטרם הגישה המשיבה תשובתה לבקשת האישור, התנהל שיח בין הצדדים במסגרתו
- 10 הובהר מטעם המשיבה כי בשני אתרי האינטרנט שלה הייתה תקלה טכנית במשך חודשיים
- 11 בשנת 2023. לטענת המשיבה ממוצע האנשים שמבצעים רישום לאתר הינו כ- 1,500 איש
- 12 בחודש, ואם אירעה תקלה סביר שמדובר במספר נמוך שכן ישנם נרשמים שמאשרים קבלת
- 13 דיוור. יחד עם זאת המשיבה ציינה כי היא כלל לא הייתה מודעת לאפשרות של תקלה
- 14 ממוקדת עד למועד הגשת הבקשה לאישור, וכי לא היו כל תלונות בנדון, כך גם ברור
- 15 שאפשרות של קיום תקלה כזו איננה התנהלות מכוונת מצידה ומנוגדת למדיניותה. עוד
- 16 טענה המשיבה בדבר אי התאמתה של בקשת האישור להתברר כתובענה ייצוגית, לרבות כי
- 17 התובענה איננה הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת.



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 5851-11-23 ארדורמז נ' אייץ' אנד או רשתות אופנה (2003) בע"מ

תיק חיצוני:

1 המבקש דחה את טענות המשיבה, וחזר על טענותיו כפי שמופיעות בבקשה לאישור ובכתב
2 התביעה.
3

בקשת ההסתלקות

4
5 הצדדים ובאי כוחם קיימו ביניהם פגישת מו"מ ארוכה ולאחריה שיחות נוספות,
6 ובעקבותיהן הגיעו למסקנה כי בנסיבות האמורות, נוכח היקף הקבוצה האפשרי שנחשף
7 לתקלה בקשר עם משלוח הפרסומות (מאות בודדות), לאור הודעת המשיבה לפיה הוסדרה
8 התקלה הנקודתית, לאור העובדה שהמשיבה הסכימה לבצע תרומה בשל משלוח ההודעות
9 האמורות, נוכח מצב המלחמה הממושך בו שרויה מדינת ישראל אשר פוגע בעסקים, ועל
10 מנת לחסוך בזמן שיפוטי יקר ובמשאבי הצדדים, ניתן להביא התביעה לסיומה לפי
11 ההסכמות, עוד בטרם הגשת תשובה לבקשה מטעם המשיבה, כמפורט להלן:

4.1 התקשרות עם ספק חיצוני ורענון נהלים:

12 המשיבה כבר התקשרה עם ספק חיצוני אחר מזה הרלבנטי לחודשיים הבודדים
13 במהלך 2023 במהלכם ארעה התקלה. המשיבה חזרה ורעננה את מדיניותה ונהליה
14 גם פנימית וגם אצל הספק החיצוני הנוכחי אשר מעניק למשיבה את שירותי
15 הדיוור, והכל בהתאם לכל דין. בכך התקיימו במלואן התכליות של אכיפה צופה
16 פני עתיד, הרתעה והכוונת התנהגות.

4.2 הדרכות לעובדים, עריכת בדיקות תקופתיות מעת לעת ויצירת נוהל:

17 המשיבה תערוך הדרכה טכנולוגית בקרב כלל עובדיה, ותערוך בדיקות תקופתיות
18 מעת לעת, תוך יצירת נוהל שיוודא כי ניתן יהיה לשלוח פרסומות אך ורק ללקוחות
19 אשר ימסרו את פרטיהם לצורך הרשמה לרשימת הדיוור, תוך הקפדה על הכללים
20 הקבועים בחוק. עוד יובהר לעובדי המשיבה כי נאסר עליהם לשלוח דברי פרסומות
21 מטעם המשיבה לפי שיקול דעתם, וכי שליחת הפרסומות, ככול ותיעשה בעתיד על
22 ידי המשיבה, תיעשה על ידה באופן התואם במלואו את חוק התקשורת.

4.3 פיצוי ותרומה לציבור:

23 המשיבה תתרום בתוך 60 ימים מיום מתן פסק הדין המאשר את בקשת
24 ההסתלקות, לעמותה שינוע חברתי (ע"ר), מספר ארגון 580718419, פריטי לבוש
25 ביגוד לפי צרכיה (של העמותה), ששווים לצרכן ביום מתן התרומה יהיה 15,000
26 ש. לאחר ביצוע התרומה, המשיבה תעדכן את בית המשפט ותעביר אסמכתא
27 בדבר ביצוע התרומה. המשיבה תעביר לבית המשפט אישור העברת התרומה,
28 מאומת בתצהיר, וזאת בתוך 90 יום ממועד מתן פסק הדין בענייננו.
29
30
31



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 5851-11-23 ארדורמז' נ' אייץ' אנד או רשתות אופנה (2003) בע"מ

תיק חיצוני:

- 1 המשיבה הבהירה, כי התחייבויותיה בהתאם לבקשת ההסתלקות הינן לפני משורת הדין
- 2 ואין בהן כדי להוות הודאה ו/או הסכמה לאילו מטענות המבקש בבקשה לאישור.
- 3 6. לאור כל התחייבויות אלה של המשיבה, סבר המבקש, מבלי לפגוע בזכויותיהם ו/או בעילות
- 4 הבקשה של מי מהציבור כלפי המשיבה, כי אין עוד צורך בהמשך ניהול ההליך, וזאת בשים
- 5 לב לעובדה שמדובר בתקלה טכנית נקודתית לאורך תקופה שאיננה ארוכה; כי מדובר
- 6 בתקופת מלחמה בה מצב העסקים הינו קשה והם נפגעו כלכלית; כי המשיבה הרימה
- 7 תרומה למטרה ראויה ואף לאור טענות המשיבה.
- 8 7. הצדדים הסכימו כי ישולם למבקש גמול בסך כולל של 7,000 ש"ח ולבאי כוח המבקש
- 9 ישולם שכ"ט בסך 19,000 ₪ בתוספת מע"מ. כן הוסכם כי המשיבה תשפה את המבקש בגין
- 10 תשלום אגרה בהליך בסך של 5,959 ₪.
- 11 8. כלל הסכומים האמורים ישולמו בתוך 30 ימים ממועד פסק הדין.
- 12 9. המבקש ובא כוחו הבהירו כי לא קיבלו ולא יקבלו מאת המשיבה או מי מטעמה כל טובת
- 13 הנאה בקשר עם התביעה או הבקשה לאישור.
- 14 10. המבקש ציין, כי החליט להגיש בקשת הסתלקות זו מכיוון שהתובענה לטענתו השיגה את
- 15 מטרתה, ואין טעם להמשיך בניהולה. המשיבה שינתה את דרכיה, בין היתר בעקבות
- 16 פעולות המבקש ודואגת לכך שלא ישלחו הודעות לנמענים שלא ביקשו זאת במפורש, וכן
- 17 הסכימה לפצות את לקוחותיה ולדאוג לחידוד הנחיות בנדון.
- 18 11. המבקש ובא כוחו התחייבו שלא להגיש תביעה ו/או בקשה לאישור תובענה כייצוגית ו/או
- 19 כל הליך אחר כנגד המשיבה הקשורים לאיזו מהעילות שהועלו על ידי המבקש בבקשת
- 20 האישור שבכותרת כפוף לכך שהמשיבה תקיים ותפעל לפי הוראות הדין. כמו כן התחייבו
- 21 המבקש ובא כוחו שלא להיות שותפים או לשדל או לשתף פעולה במישרין או בעקיפין עם
- 22 תובענה כנגד המשיבה הקשורה לעילות שהועלו ע"י המבקש בבקשת האישור. כמו כן,
- 23 המשיבה אישרה כי הסירה את המבקש מרשימת התפוצה שלה לאור הסדרת התקלה.

דיון והכרעה

- 24
- 25
- 26 12. לאחר עיון בתביעה, בבקשה לאישור התובענה כייצוגית ובבקשת ההסתלקות, מצאתי
- 27 לאשר את בקשת ההסתלקות שאינה יוצרת מעשה בית-דין לחברי הקבוצה ולהורות על
- 28 מחיקת הבקשה ודחיית תביעתו האישית של המבקש כנגד המשיבה המנויה בבקשת
- 29 ההסתלקות.
- 30 13. הגמול ושכר הטרחה המוסכמים וכן שיפוי למבקש בגין האגרה ששולמה, מאושרים גם הם
- 31 ואין מקום בנסיבות העניין, להתערב בהסכמת הצדדים.
- 32 14. בשים לב לכך שבקשת ההסתלקות הוגשה עוד בטרם התקיים דיון בבקשת האישור, וטרם
- 33 הגשת תשובת המשיבה לבקשה, אני סבורה כי מתקיימים התנאים המיוחדים הנדרשים





בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 5851-11-23 ארדורמז' נ' אייץ' אנד או רשתות אופנה (2003) בע"מ

תיק חיצוני:

1 למתן פטור מתשלום המחצית השנייה של האגרה, ואני פוטר את המבקש מתשלום
2 המחצית השנייה של האגרה כמבוקש.

3

4

סוף דבר

5 15. אני מאשרת את בקשת ההסתלקות ונותנת לה על כל סעיפיה וחלקיה תוקף של פסק דין.

6 16. הבקשה לאישור תובענה ייצוגית, נמחקת בזאת.

7 17. התביעה האישית של המבקש נדחית.

8 18. התרומה, הגמול ושכר הטרחה המוסכמים מאושרים.

9 המזכירות תמציא את פסק הדין לב"כ הצדדים.

10

11

12

13


14

15

16

ניתנה היום, ב' אב תשפ"ד, 06 אוגוסט 2024, בהעדר הצדדים.

17


יעל טויסטר ישראל, שופטת

18

19

