



בית משפט לתביעות קטנות בבת ים

ת"ק 51935-10-23 מרקו נ' ביזנס בוסטר ישראל בע"מ

תיק חיצוני:

לפני כבוד הרשם בכיר מיכאל שמפל

תובע רון מרקו

נגד

נתבעת ביזנס בוסטר ישראל בע"מ - 516213238

פסק דין

- 1 עניין לנו בתביעה קטנה על סך 16,500 ₪ לפיצוי בהתאם לסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק
2 שידורים), התשמ"ב-1982 ("החוק" / "חוק הספאס").
- 3 היום התקיים בפניי דיון בו העידו התובע ונציג הנתבעת. לאחר שעיינתי בכל אשר הוגש לתיק
4 והוצג במהלך הדיון, ולאחר ששמעתי את התובע ואת נציג הנתבעת, באתי לכלל מסקנה כי דין
5 התביעה התקבל, אך בחלקה. אנמק בקצרה:
- 6 התובע טוען כי קיבל מהנתבעת 15 מסרונים SMS לאורך תקופה של כשלושה וחצי חודשים אשר
7 היוו מטריד. התובע טוען כי מסרונים אלו כוללים דברי פרסומת שמטרתן לעודד ולקדם את
8 עסקיה של הנתבעת או לעודד את התובע להוציא כספים בדרך אחרת. התובע טוען כי מסרונים
9 אלו נשלחו בניגוד לסעיף 30א לחוק.
- 10 אין מחלוקת כי בין הצדדים התקיימו קשרים כאלה ואחרים ואף אין חולק, כי במסגרת קשרים
11 אלה התובע נתן הסכמתו לקבל מהנתבעת דיוור פרסומי, גם באמצעות מסרונים, אלה שבשלב
12 כלשהו הוא ביקש להפסיק את קבלתם. ניסיונו של התובע להסיר עצמו מרשימת הדיוור לא
13 עלה יפה, ועל כך – בהמשך.
- 14 בכל מסרון אותו קיבל התובע מצוין, כי לצורך ההסרה יש להיכנס לקישור. בתחילה, התובע
15 חשש לעשות כן פן יחדרו לטלפן שלו ווירוסים, אך בסופו של דבר (לאחר בדיקה מקצועית) הוא
16 לחץ על הקישור, אלא שפעולה זו הביאה אותו לדף ריק. סיכומו של דבר – לא עלה בידי התובע
17 להסיר עצמו מרשימת הדיוור והוא פנה לעו"ד שהוציא תחת ידיו מכתב התראה (צורף כנספח
18 לכתב התביעה). רק לאחר משלוח המכתב, התובע הפסיק לקבל מהנתבעת את המסרונים
19 האמורים.



בית משפט לתביעות קטנות בבת ים

ת"ק 51935-10-23 מרקו נ' ביזנס בוסטר ישראל בע"מ

תיק חיצוני:

- 1 .6. הנתבעת אינה חולקת על כך ששלחה לתובע את המסרונים, אך טוענת כי לא היה כל קושי לבצע
2 את ההסרה וככל שהתובע אכן נתקל בבעיה כלשהי או בתקלה, כנטען על ידו, הוא יכול היה
3 לפנות אליה באמצעות דוא"ל, טלפון או וואטסאפ ולבקש להיות מוסר מרשימת הדיור.
- 4 .7. התובע הודה בהגינותו, כי החליט להסיר את עצמו מרשימת הדיור רק לאחר קבלת 3-4
5 מסרונים, כאשר המסרון הראשון הרלוונטי לתביעה זו הוא מיום 14.6.23 (ר' עמ' 2 לפרוטוקול,
6 שורות 5-6). על כן עניין לנו, הלכה למעשה, בתביעה שבבסיסה 11 מסרונים "אסורים" (מספר
7 המסרונים שנשלחו לתובע לאחר שהחליט להסיר עצמו מרשימת הדיור).
- 8 .8. עלה בידי התובע להוכיח במידה הנדרשת במשפט אזרחי, כי הוא אכן ניסה להסיר את עצמו
9 באמצעות כניסה לקישור אשר הופיע במסרונים, אך ללא הצלחה. כן שוכנעתי, כי לא מדובר
10 היה בתקלה כלשהי שמקורה במכשיר הטלפון של התובע, אלא בתקלה כלשהי אצל הנתבעת.
- 11 .9. זאת ועוד: מלכתחילה לא היה כל מקום מצד הנתבעת להפנות את התובע לקישור כלשהו לשם
12 ביצוע ההסרה, אלא היה עליה לאפשר לתובע להיות מוסר על דרך משלוח מסרון תשובה לאותו
13 מספר, דוגמת משלוח המילה "הסר", או משלוח הספרה "1".
- 14 .10. טענת הנתבעת כי התובע יכול היה, לו היה מעוניין, לפנות אליה באמצעות דוא"ל או וואטסאפ
15 ולבקש להיות מוסר (לאחר שנתקל בקושי / בעיה להיות מוסר דרך הקישור הנ"ל) אינה מקובלת
16 עליי. התובע אינו צריך "לרדוף" אחריי הנתבעת, או "לעבוד" למען הסרתו מרשימת הדיור.
17 התובע ביקש להיות מוסר באופן פשוט ומהיר, אך הנתבעת מנעה זאת ממנו.
- 18 .11. לצד כל האמור לעיל, יש להביא בחשבון את העובדה שלא נסתרה, כי הנתבעת נוהגת להקפיד
19 על יישום מידי של הבקשות להסרה שנשלחות מנמענים אחרים, באמצעות לחיצה על הקישור.
20 לא נטען ולא הוכח כי מדובר בנתבעת סדרתית ולא נסתרה טענתה כי זוהי לה תביעת הספאם
21 הראשונה שהוגשה נגדה.
22
- 23 .12. בנסיבות אלו, דין התביעה להתקבל, אך בחלקה בלבד. סעיף 30א(ג) לחוק קובע כי על כל הודעה
24 המכילה דבר פרסומת, רשאי בית המשפט לפסוק פיצויים שאינם תלויים בנזק בסכום שלא
25 יעלה על 1,000 ₪. לאחר ששקלתי את נסיבות העניין, את חומרת המטרד, את עידוד של הנמען
26 למימוש זכותו וכן את היקף ההפרה של הנתבעת ולאחר שהתחשבתי בעובדה כי הנתבעת אינה
27 נתבעת סדרתית הנוטה לזלזל בהוראות החוק, הגעתי לכלל מסקנה כי סכום הפיצוי שישולם
28 לתובע בעבור 11 הודעות יעמוד על סך של 350 ₪ עבור כל הודע, היינו - סך כולל של 3,850 ₪.
29
- 30 .13. כמו כן, הנתבעת תישא בהוצאות משפט התובע בסך של 350 ₪.



בית משפט לתביעות קטנות בבת ים

ת"ק 51935-10-23 מרקו נ' ביזנס בוסטר ישראל בע"מ

תיק חיצוני:

1

2 14. הסכומים האמורים ישולמו תוך 30 ימים, אחרת יישאו הפרשי הצמדה וריבית פיגורים מהיום
3 ועד התשלום המלא בפועל.

4

5 15. ניתן להגיש בקשת רשות ערעור על פסק הדין לבית המשפט המחוזי בתל-אביב תוך 15 יום
6 ממועד קבלתו.

7

8 16. המזכירות תשלח את פסק הדין לצדדים בדואר רשום עם אישורי מסירה.

9

10

11 ניתן היום, כ"ב אדר ב' תשפ"ד, 01 אפריל 2024, בהעדר הצדדים.

12

מיכאל שמפל, רשם בכיר

13

14